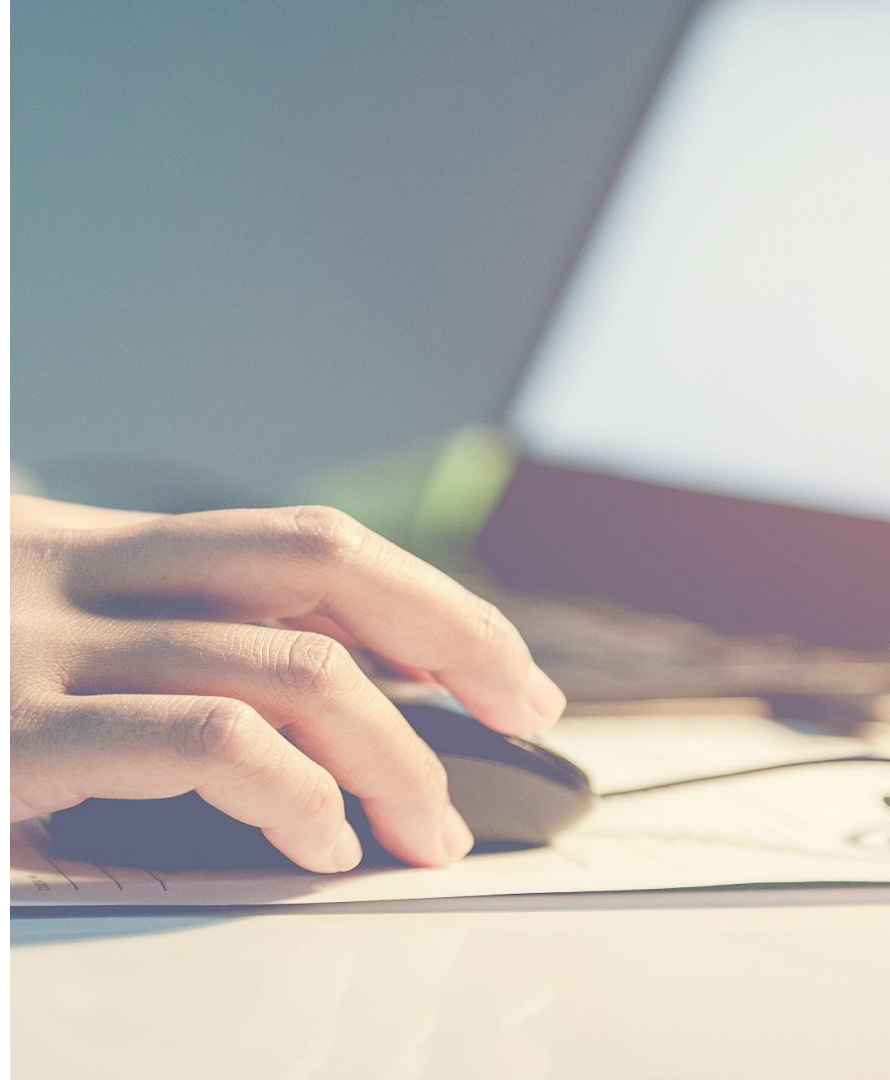


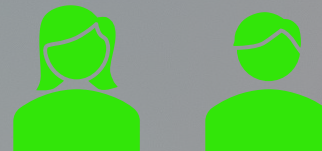
Keynote

**Einführung moderner Kommunikation
begleitet durch Changemanagement**



Marktüberblick

/*hannIT



Anforderungsanalyse



Region Hannover



Markterkundung



Zielbild

- ✓ Moderner UC-Client mit Chat, Präsenz & Softphone
- ✓ Mobile-UC-App
- ✓ Web-Konferenzplattform
- ✓ Contact Center Lösung

Autarke Infrastruktur
als Hosting-Plattform bei
hannIT *on premise*



**Vergabeunterlagen
(fachlich)**



**Verhandlungsverfahren
mit Teilnahmewettbewerb**

**Wie werden Nutzer*innen auf dem Weg der
Veränderung begleitet?**

September 2023

Umfrage (V)

Kommunikations-
konzept

Shog-Pool

Erklär-videos
2-5 min

digitale
Sprechstunde

Kommunikation-
planung

Plakate

Online-
Schulungen

Verwendungs-
leitlinien

Produktkatalog

Pitch
Präsentation

Information-
flyer

Key User

FAQ

Aufsteller

Video-tutorials

Tipps + Tricks

Use Cases

Wehrwerke
LS

Schulungs-
konzept

Handbuch

Anfrage

Video-teaser

Werkzeugkasten

Intranet-
Projektsite

Checkliste
Kommunikations-
plan

e-learning
Plattform

Campus
Call/Inf-
veranstaltungen

Intranet
Beiträge

Interim
Blog

Zielgruppen

interne
Service-IT

U-Komm

Führungsräte
Dezernenten
ca. 6

Secretariat

Schulen

Betriebsrat

Fachbereichs-
leitung

Gremien
u. Verbänden

Teamleitung

Rettenberg-
Stellen

Sachseiter
Home Office

Service
Center
(Eingangsraum)

Sachseiter
Office

Standorte
(Leitung)
ca. 70

Außendienst

September 2023

Maßnahmen

Zielgruppen

Meilensteine

3-Phasen des Akzeptanzmanagements

Vorbereitung

Transformation begleiten

► Abschluss

U
Uehrwerte
US

Tr

Case
Ca

April 2024

Mehrwerte- Workshop

Softphone

- Anrufer werden mit dem Namen angezeigt
- Favoriten, Verlauf, Suche, Umleitung, Wählen per Tasten
- Kontaktaufnahme über andere Kanäle (z.B. Chat)
- Kopplung PC und Telefon
- Telefonat über Headset (ganz ohne Tischtelefon)

One-Number-Konzept

- Externes Telefonieren
- Aus „einer“ Lösung
- Eine Telefonnummer auf der Visitenkarte

Chat

- One to One
- Gruppenchat (Gruppenbild)
- Persistent möglich (Chathistone)
- Kurze informelle Absprache
- Rückmeldung trotz „beschäftigt“
- Störungssamer Kommunikationskanal
- Dateiübertragung über Chat ist ggfs. schneller als per Mail



myApps

statt

~~Avaya~~

OpenTalk

statt

~~Webex~~

~~BigBlueButton~~

Mai 2024

PRODUKTKATALOG

Übersicht der Ausstattungsvarianten der neuen Kommunikationslösung

■ FRAGEN?

Bitte wenden Sie sich an connectregion@region-hannover.de



Region Hannover

Mai 2024

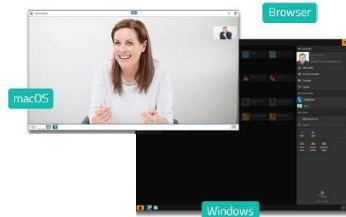
1 FLEX

Das Telefon wird am Büroarbeitsplatz durch die Kommunikationsanwendung MyApps ersetzt.

Anwenderprofil:

Büro mit festem Arbeitsplatz oder Shared-Desk-Nutzung und Home Office

myApps & Headset



+ Headset
wenn nicht vorhanden



+ Lizenz Conferencing
optional

2 KLASSISCH

Das neue Telefon wird am klassischen Büroarbeitsplatz um die Kommunikationsanwendung MyApps erweitert.

Anwenderprofil:

Büro mit festem Arbeitsplatz

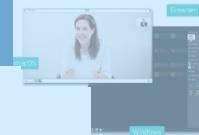
Ausstattung:

Tischtelefon,
Laptop mit Softphone,
(Headset optional)

Tischtelefon & myApps



Tischtelefon IP 112



+ Headset
optional



+ Lizenz Conferencing
optional

20 FAQs

connect
region



Gemeinsam arbeiten

Videotelefonie &
Bildschirmhalte teilen



1:1 Chat
schnell & informell



Intern
besonders
verbunden



Region Hannover



connect
region

Flexibel
erreichbar

One-Number

Telefonieren
immer über die
Büronummer



Softphone

Telefonieren nur über
Laptop und Headset
möglich



Region Hannover



~ 1.000min Live Demo



> 700 Besucher*innen



Hallo!

Einen Moment bitte

Region Hannover



Wir freuen uns über Feedback!

connect
region

Von welcher Funktion versprechen Sie sich den größten Mehrwert für Ihren zukünftigen Arbeitsalltag?

Zu welcher Funktion wünschen Sie sich noch mehr Informationen und Aufklärung?

Wie sehr hat der Showroom Ihre Erwartungen erfüllt?

Platz für Ihre persönlichen Worte...



400 X positives Feedback

Dienstvereinbarung

Rollout-Planung

Anleitungen

Pilotphase





connect 
region

Meilenstein - Rollout Region abgeschlossen

DANKE für eine tolle Gemeinschaftsleistung



Sprechstunden



Praxistipps

myApps



Sprechstunden



Praxistipps

OpenTalk

statt

~~Webex~~

~~BigBlueButton~~



„Moderator“



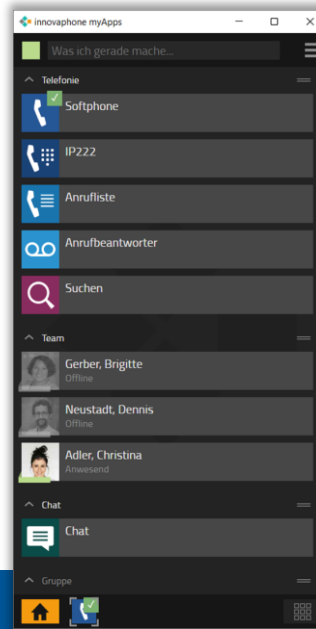
Sprechstunden



Praxistipps

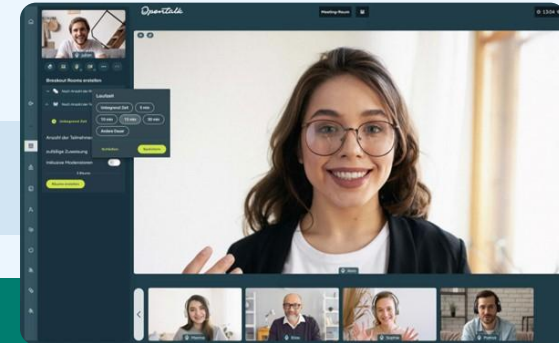


Oktober 24 - April 25



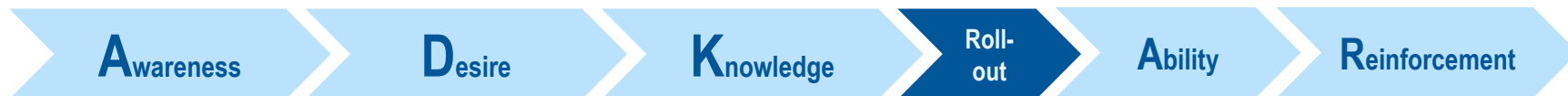
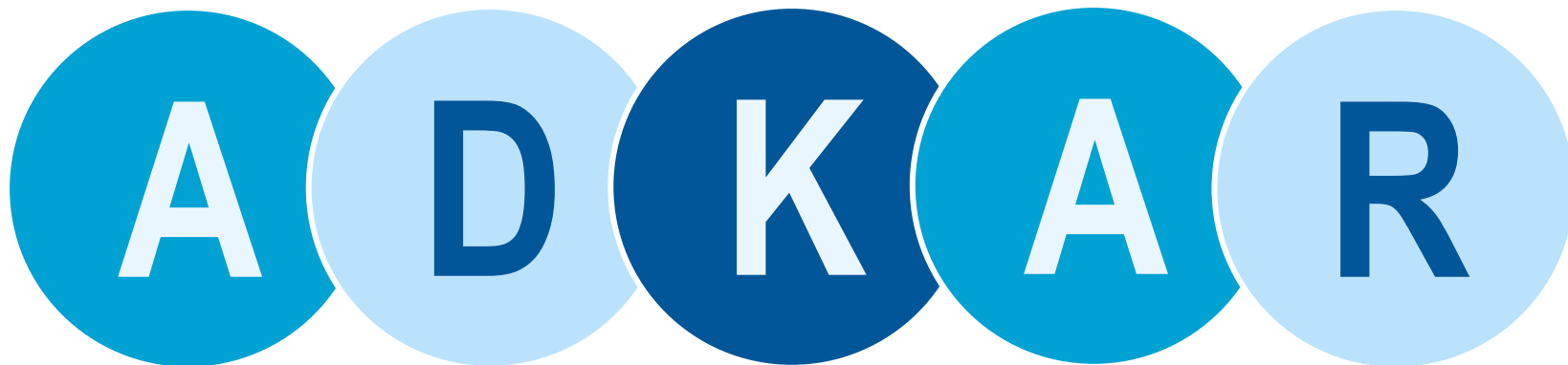
Oktober 24 - April 25

April - Juli



Oktober 24 - April 25





Aufmerksamkeit
schaffen, ohne zu
viel zu verraten.

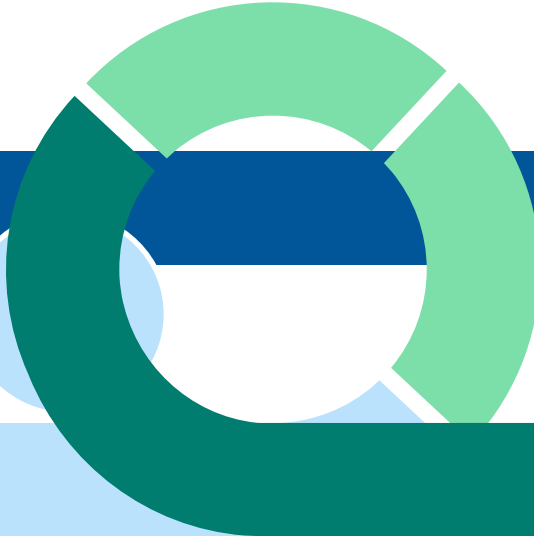
Neugier wecken
und einen „Haben-
Wollen-Effekt“
erzeugen.

Anwendungskompetenz
fördern und Hilfestellungen
geben.

Motivation
aufrecht
erhalten

Zielerreichung
überprüfen &
Reflexion
unterstützen

Oktober 24 - April 25

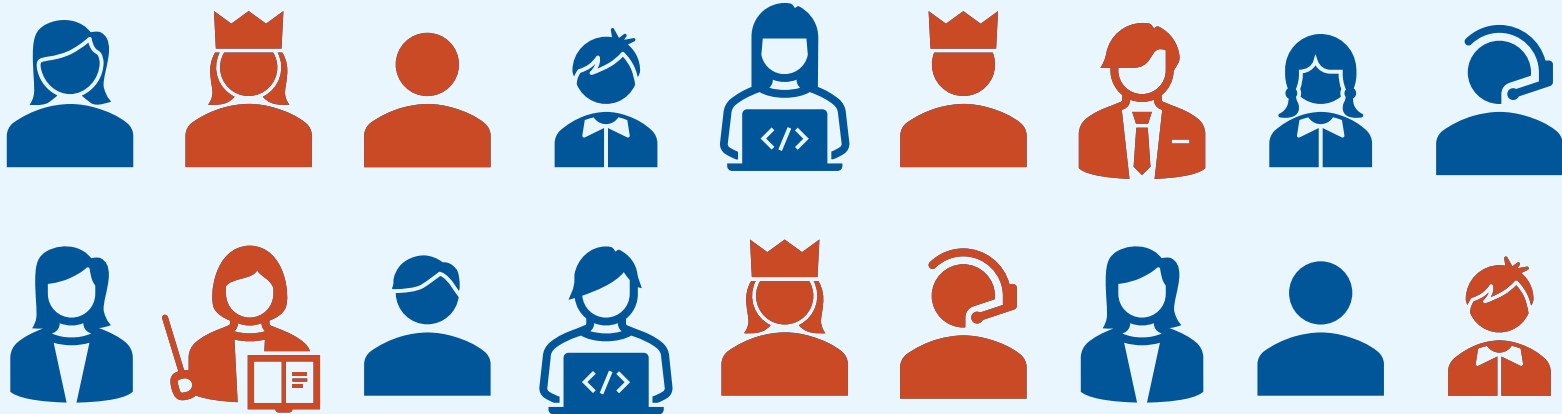


Oktober 24 - April 25



**Zielerreichung überprüfen
& Reflexion unterstützen**

Aktiv die Zielerreichung überprüfen & Reflexion unterstützen





In diesem Projekt als Change-Managerinnen:

Nadine Möller



Judith Borowitz



Sie haben etwas ähnliches vor?
Melden Sie sich gerne bei uns!

Markus Hiller - Vertriebsleitung
markus.hiller@doksysteme.de