

Businesslösungen und Connectivity Das Vodafone Netz als Basis für Kollaboration

Volker Meyer
Executive Produktmanager
Geschäftskunden Sprachprodukte
15. September 2022



Mit Vodafone Business Voice begleiten wir unsere Kunden zu ihrer passenden Kommunikations-Infrastruktur.



- Ressourcen-Bereitstellung in heißen Phase von COVID-19
- Übergang von ISDN zu All IP ist nahezu abgeschlossen
- Anlagen-Anschluss Plus mit 1-4 S0 Schnittstellen auch in der Zukunft
- Die Telefonnummer ist zukünftig nur noch ein „Feature“



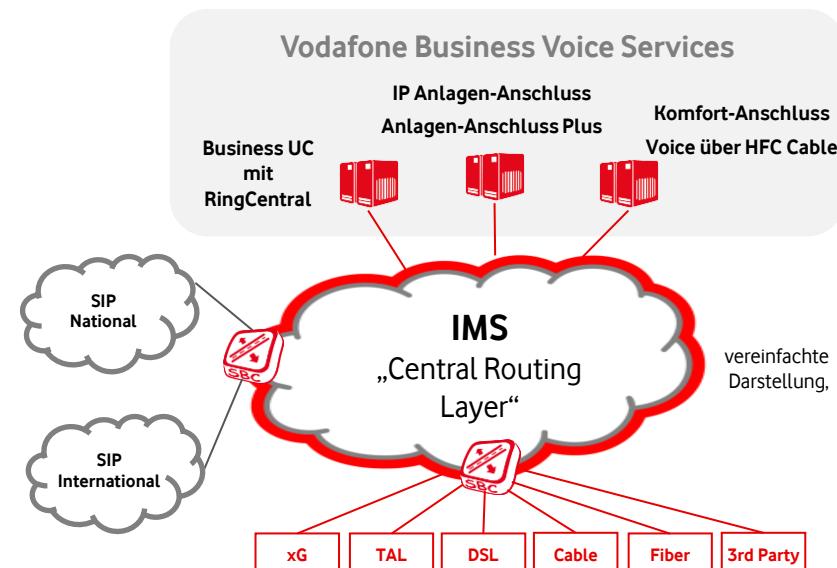
- Transformation unserer Telekommunikationsplattformen
- Flexibilität durch Business Voice mit und ohne Access
- Hochverfügbarkeit All IP-Anschlüsse
- Ausbau unserer digitalen Tools



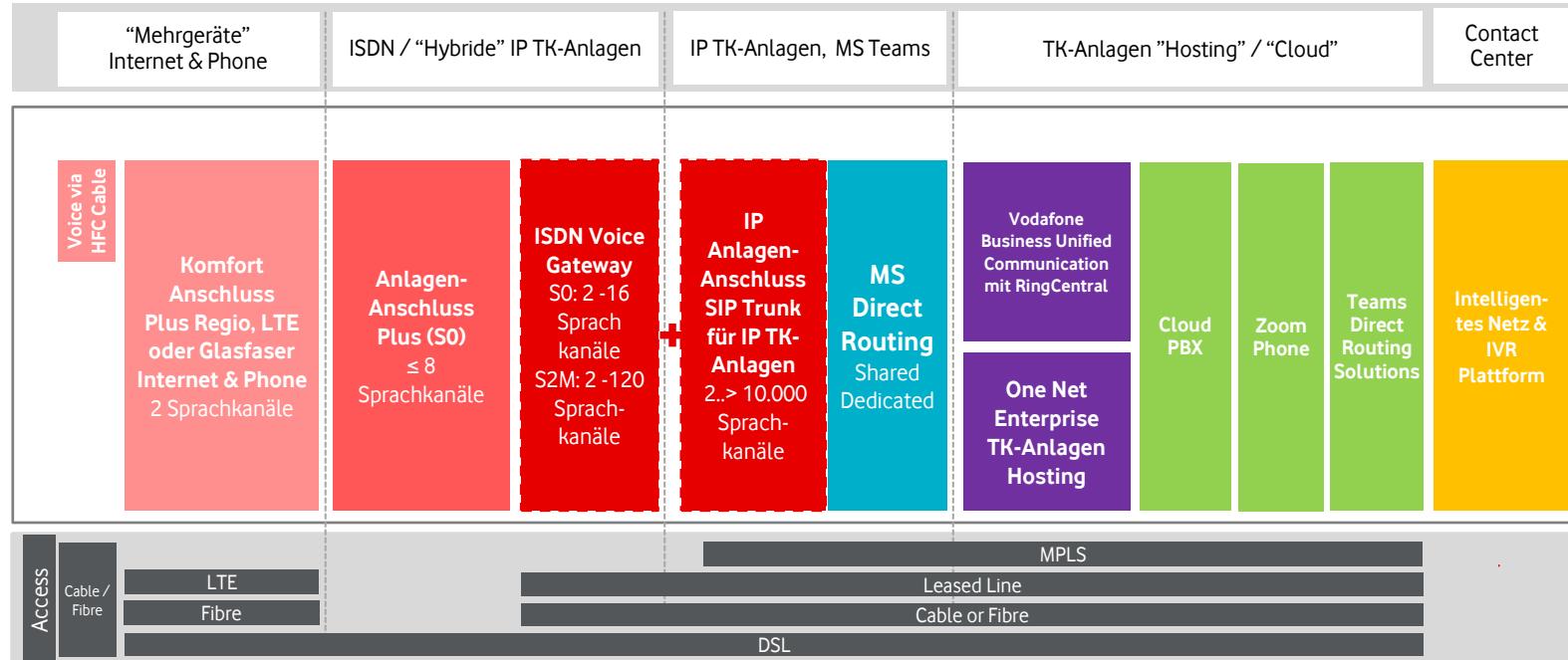
Die aktuelle Transformation unserer Telekommunikationsplattformen macht unser Netz noch leistungsstärker.

Unsere Netztransformation führt zu einer signifikanten Vereinfachung im sogenannten Vodafone „Central Routing Layer“ und in der Signalisierung.

- ISDN Plattform
- NGN Plattform
- NGIN Plattform
- UC Plattform
- Cable Voice Plattformen



Die Vodafone Business Voice Services bilden ein breites Fundament für die Kollaborations-Umgebungen unserer Kunden.

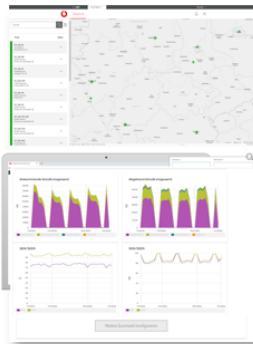


Durch digitale Tools können unsere Kunden ihre Vodafone Business Voice Lösungen in unserem Netz steuern.

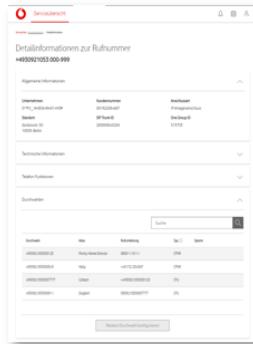
- Die unterschiedlichen Telekommunikationsdienst-Plattformen werden zu einer leistungsstarken Produktionsplattform entwickelt - Digitale Tools für Business Voice:



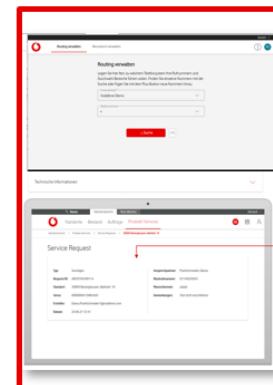
**Service Monitor
Standortansicht**
für den Überblick
Festnetz-Produkte
Rechnungs-Analyse
MobFu / Festnetz



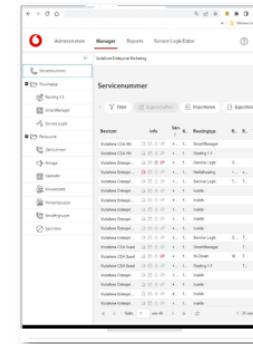
**Service Monitor
Voice Report**
für den Einsatz im
Projektgeschäft
Web-/Easy Ticket
Festnetz



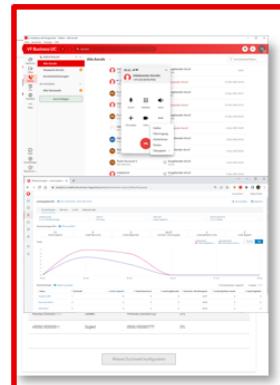
**Service Monitor
Voice Manager**
Anlagen-Anschluss
(geplant Herbst 2023)
Service Request
„Digital Lifecycle &
Quick-Changes“
(geplant Frühjahr 2023)



Routing Manager
IP Anlagen-Anschluss
Direct Routing



IN-Manager
für die Steuerung
IN & IVR
(im Redesign)

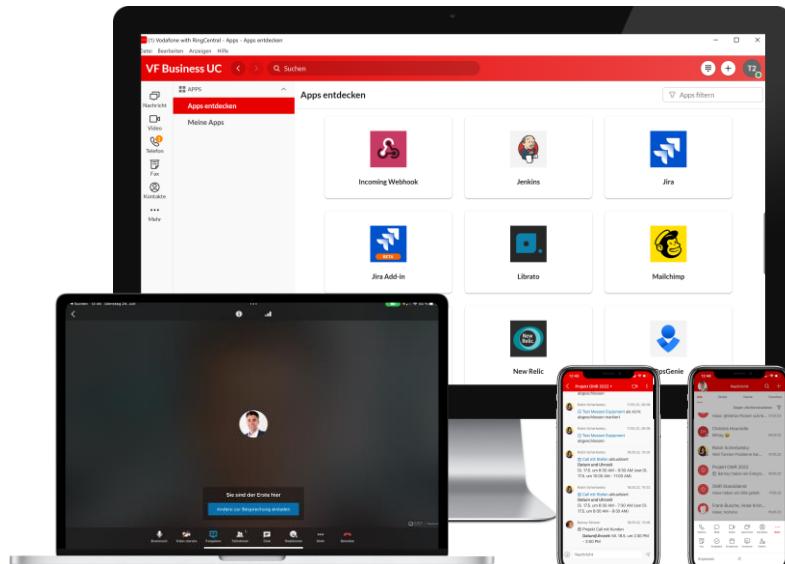


**Business Unified
Communication**
mit RingCentral



Beispiel 1: Teamwork ohne Grenzen – Business Unified Communication mit intelligenten Funktionen & intuitiver Oberfläche

Moderne digitale Tools steuern die Kommunikation im IP-basierte Datennetz – mit vielen innovativen Funktionen für gute Teamwork und bestem Service.



RingCentral-Highlights:

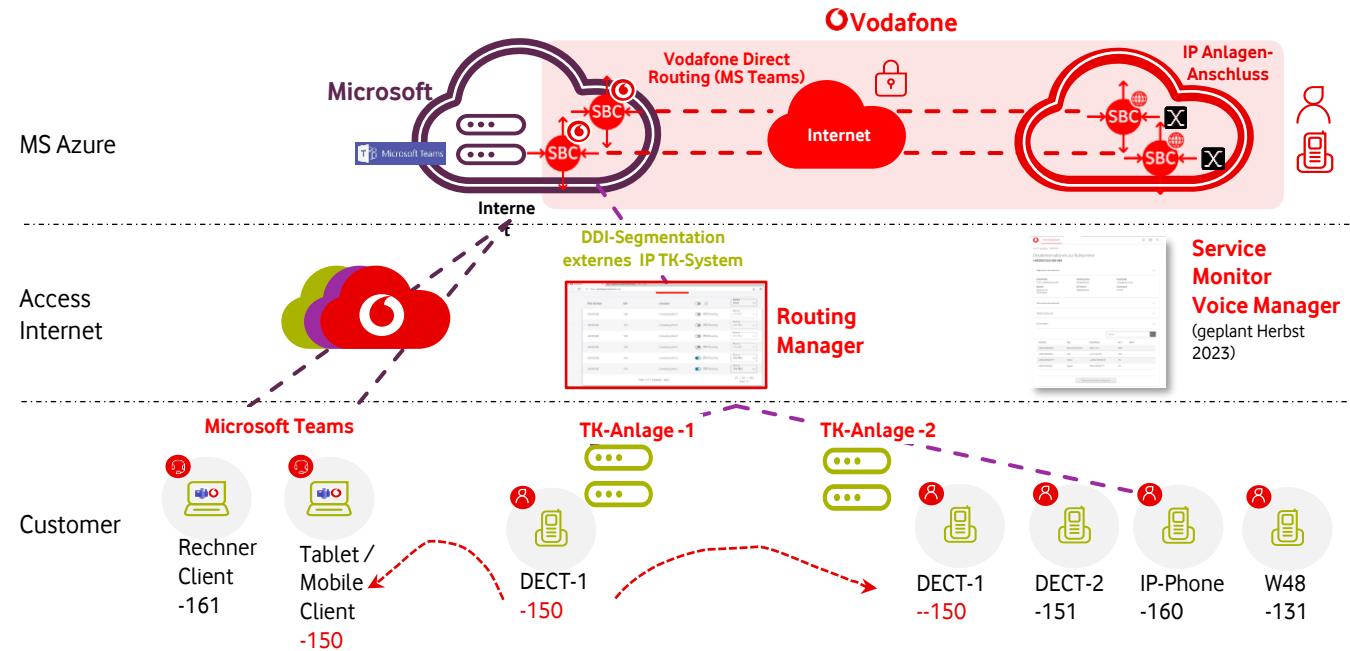
-  Komplette TK-Funktionalität^{1,2,3}
-  Anrufaufzeichnung und eFax-Funktion^{2,3}
-  Einzel- und Gruppenchats^{1,2,3}
-  Dial-in-Konferenzräume^{2,3}
-  Video-Konferenzen^{1,2,3}
-  Call Routing Manager^{1,2,3}
-  MS Teams, Outlook, CRM und Google Integration^{2,3}

1) Entry 2) Standard 3) Premium



Beispiel 2: Der Vodafone Routing Manager unterstützt unsere Kunden bei der Zuordnung ihrer Direct Routing Rufnummern

Der Service Monitor Voice wird die Funktionalitäten des IP Anlagen-Anschluss in Kombination mit dem Routing Manager für Direct Routing (MS Teams) steuern.



Volker Meyer

Executive Produktmanager
Geschäftskunden
Festnetz-Sprachprodukte
Volker.Meyer@vodafone.com





vodafone
business

Together we can