

# OD & Teams & Telefonie

## Die Connection: Teams & Telefonie

Wie man moderne Kommunikation und Kollaboration mit der Bereitstellung traditioneller Telefonie effizient gestalten kann



# • Die **Top-Trends in der Arbeitswelt**



**Flexible  
Arbeitsmodelle**



**Kollaboration**



**Prozess- & Kosten-  
optimierung**



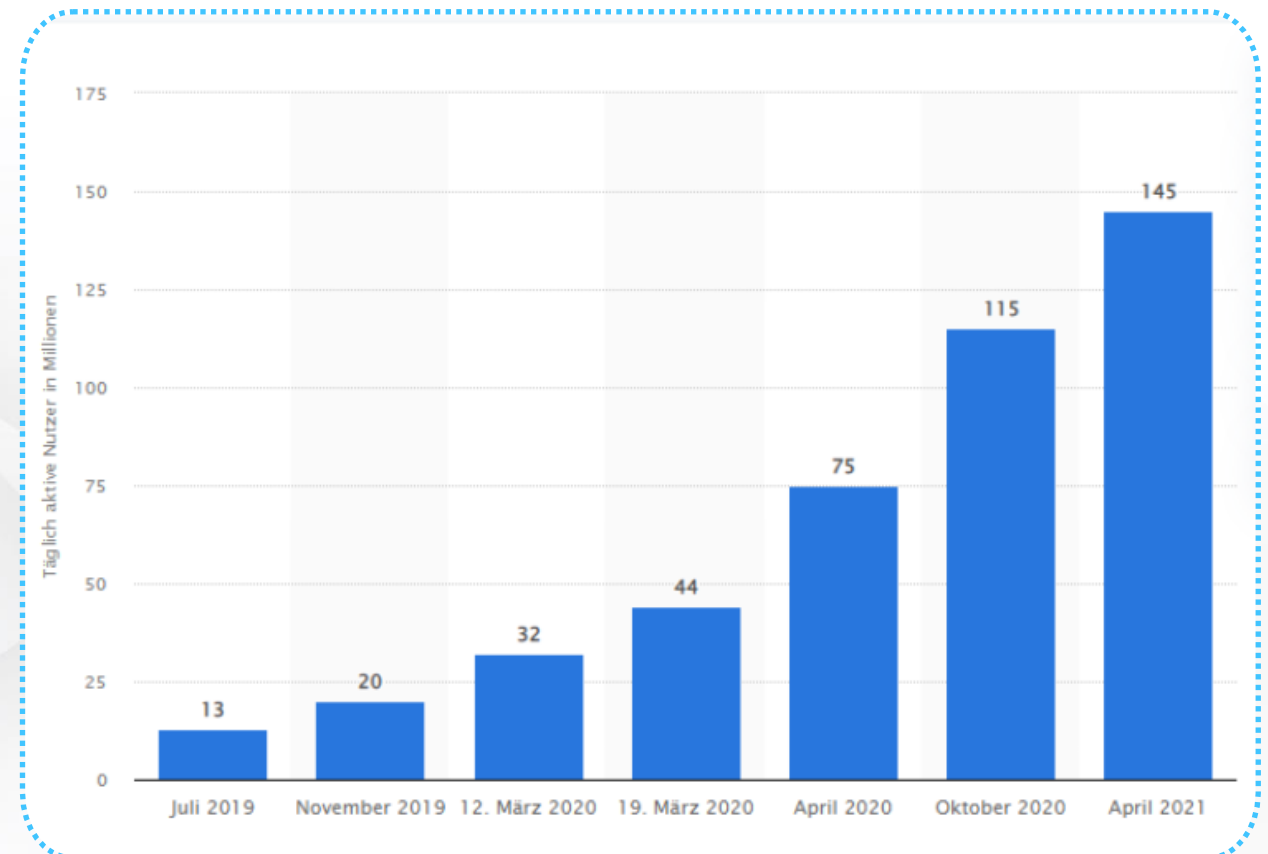
# • Change in Communication

## Einflussfaktoren die unsere Arbeitswelt rasant verändert haben:

- Neue Arbeitsplatzmodelle (**hybrid & modern work**)
- Digitalisierung als Grundsatzentscheidung
- Wirtschaftlichkeit und Produktivität des MA
- Ansprüche von Arbeitnehmern (**Millennium-Effekt**)
- Kostenaspekte (**ROI-Ein Gewerk für alle Aspekte**)
- Disruption von traditionellen Geschäftsmodellen
- Verfügbarkeit & Erhöhung von Bandbreite
- Neue Technologien
- Akzeptanz von Videomeetings
- Pandemie (**Corona**)
- Zunahme der Entwicklungsgeschwindigkeit
- Vereinbarkeit von Work Live Balance (**z.B. Arbeitsweg**)

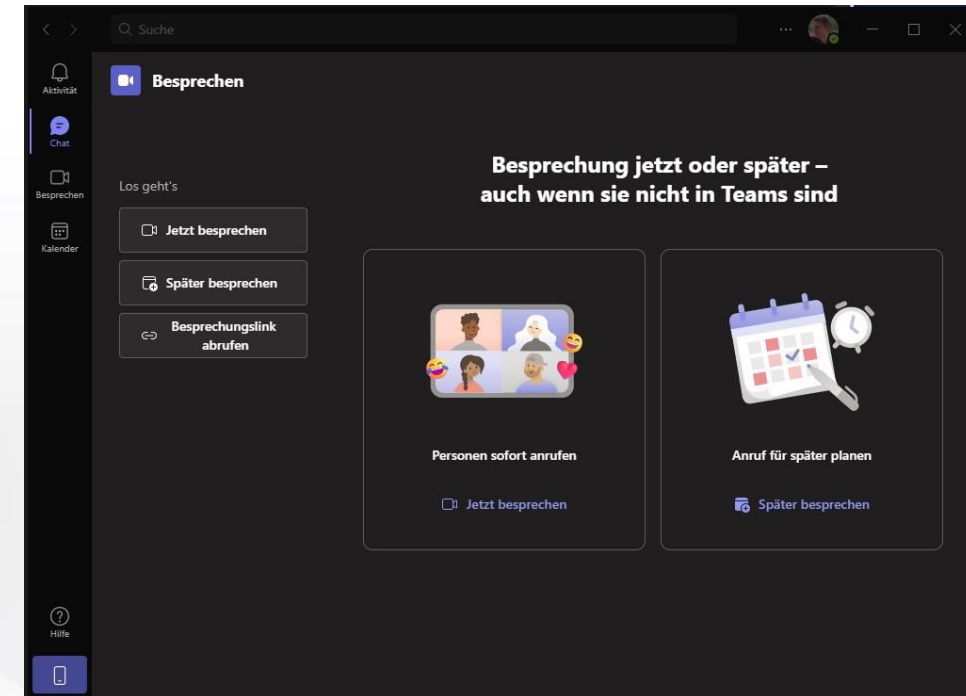
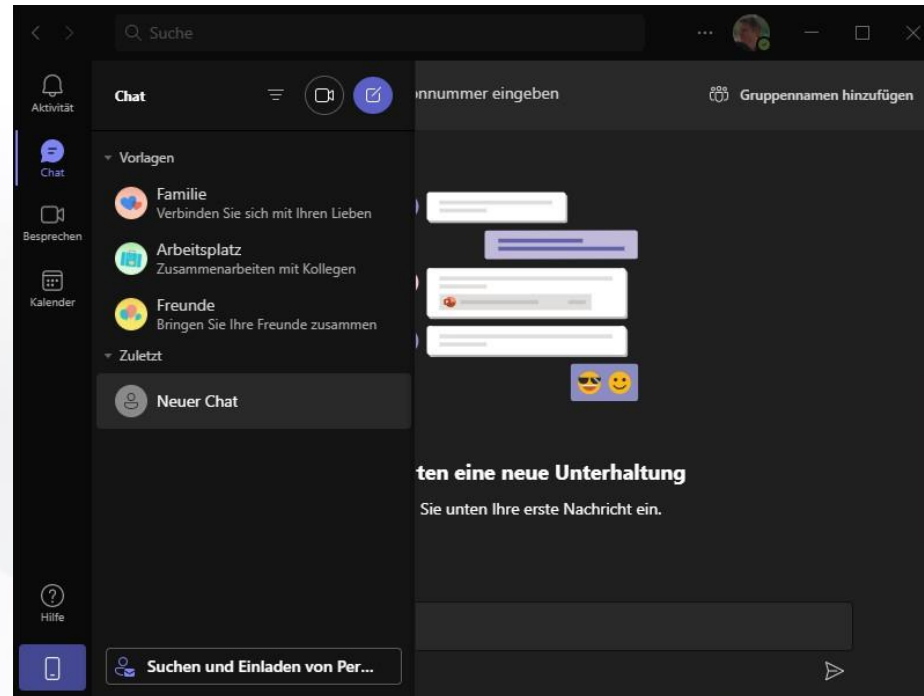
Anzahl der täglich aktiven Nutzer von MS Teams weltweit von Juli 2019 bis April 2021 (in Millionen)

30.06.2022 Marke > 275 Millionen



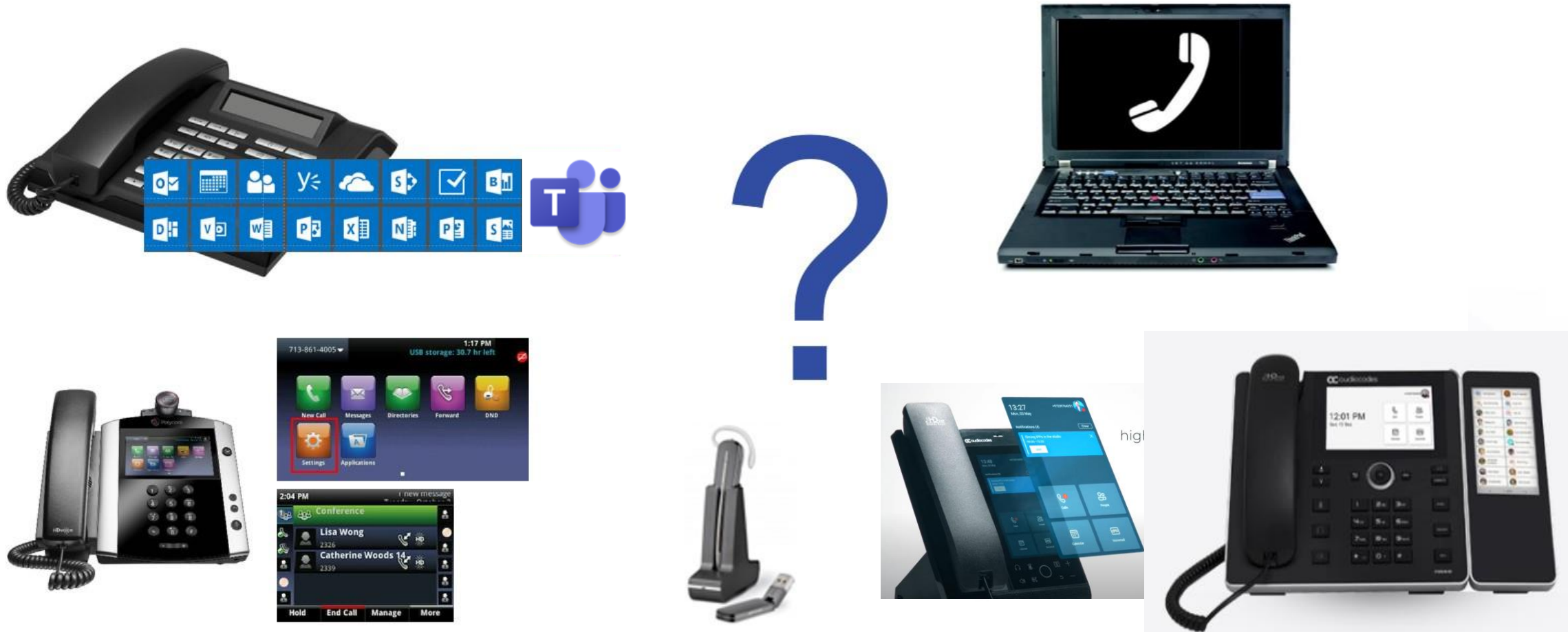
Quelle: Statista 2022

# • Warum wird das Wachstum in Zukunft noch beschleunigt

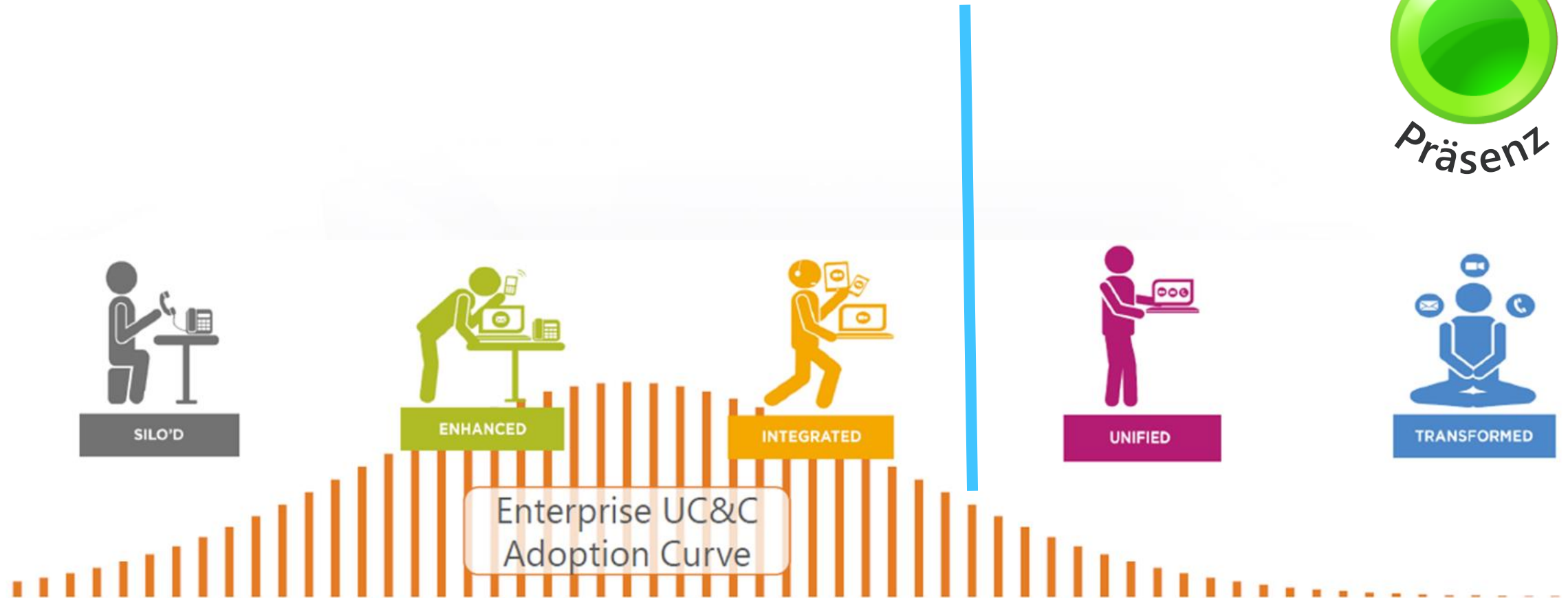




# • Erster markanter Entscheidungspunkt



# Arten Anwenden & Evolutionsstufen



© 2017 Wainhouse Research. All rights reserved.

# Regelfall der Wünsche von Kunden zur MS Teams „Phone System“ Telefonie



# • Regelfall des Transformationsprozess zu MS Teams Telefonie

## Initiation – Einführung

- Projekt Kick-Off mit Nennung der Kundenanforderungen
- Klärung der Verantwortlichkeiten

## Datenschutz & Sicherheit

- Kundeninformation über die derzeitigen Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften

## Implementierungs- & Testphase

- Einrichtung und Konfiguration
- Vorbereitung User-Onboardings
- Testphase: Voller Funktionsumfang mit Piloten

## Supportübergabe

- Übergabe der Projektdokumentation an Support



## Analysephase

- Aufnahme aller relevanter Daten
- Erstellung einer Zielarchitektur (High Level Design)

## Planungs- & Designphase

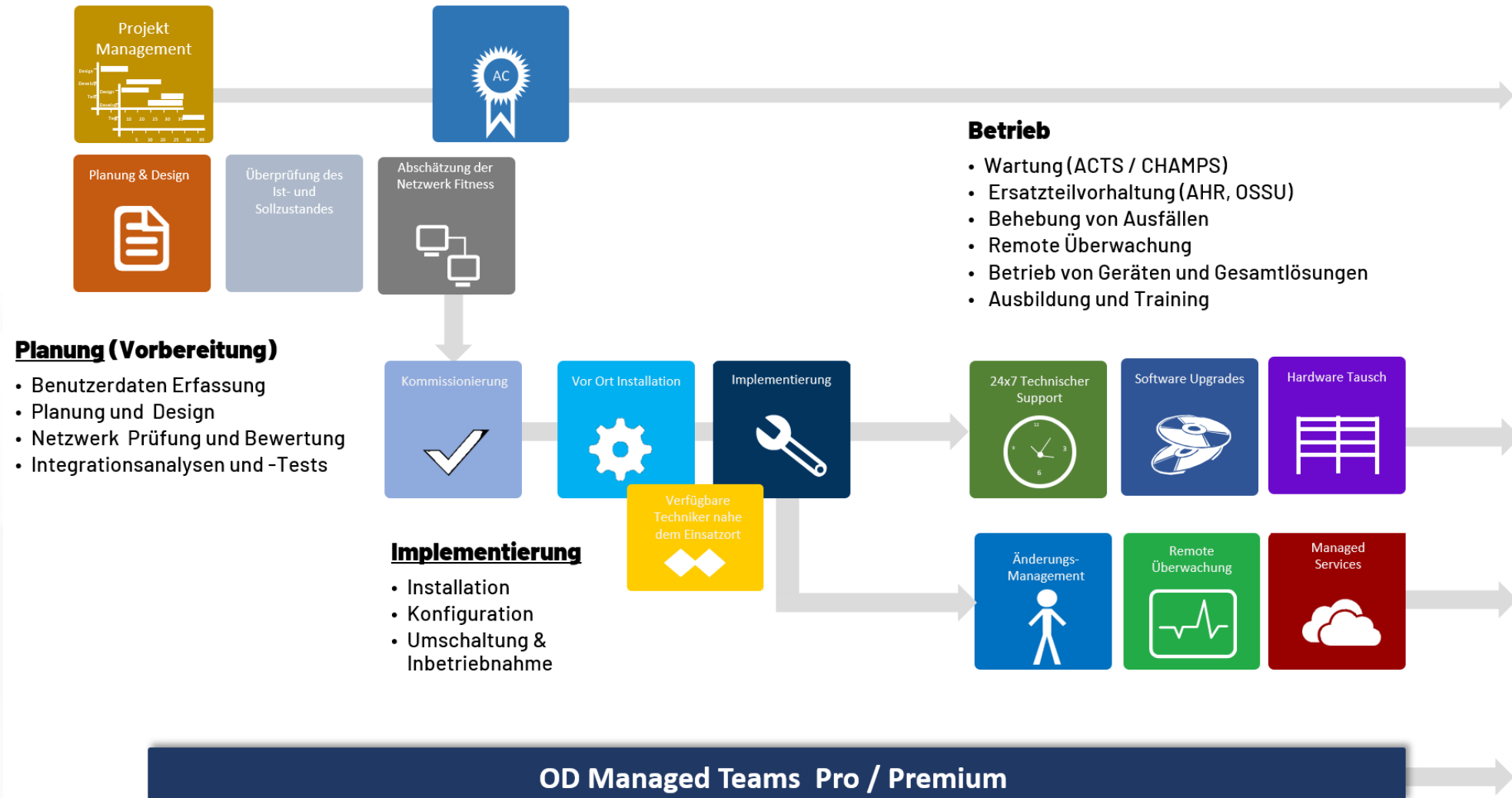
- Erstellung und Abstimmung Low Level Designs
- Testplan
- Erstellung Roll-Out-Plan

## Roll-Out-Phase

- Komplettes Roll-Out aller User
- Berücksichtigung abgestimmter Zeitplan
- Day 2 Support



# Regelfall dedizierten Installation & OD Managed Teams Pro oder Premium





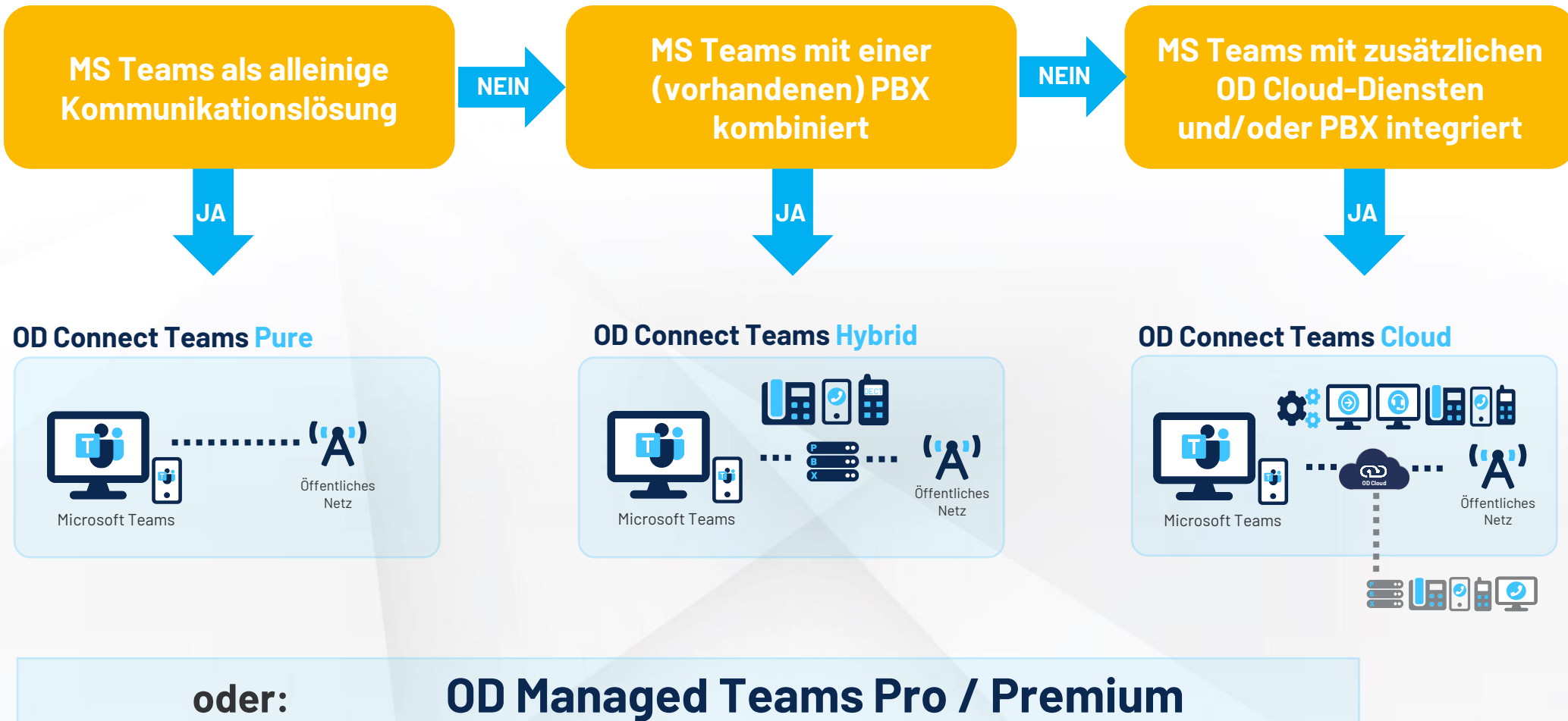
Pure  
Hybrid  
Cloud

# Was ist OD Connect Teams?

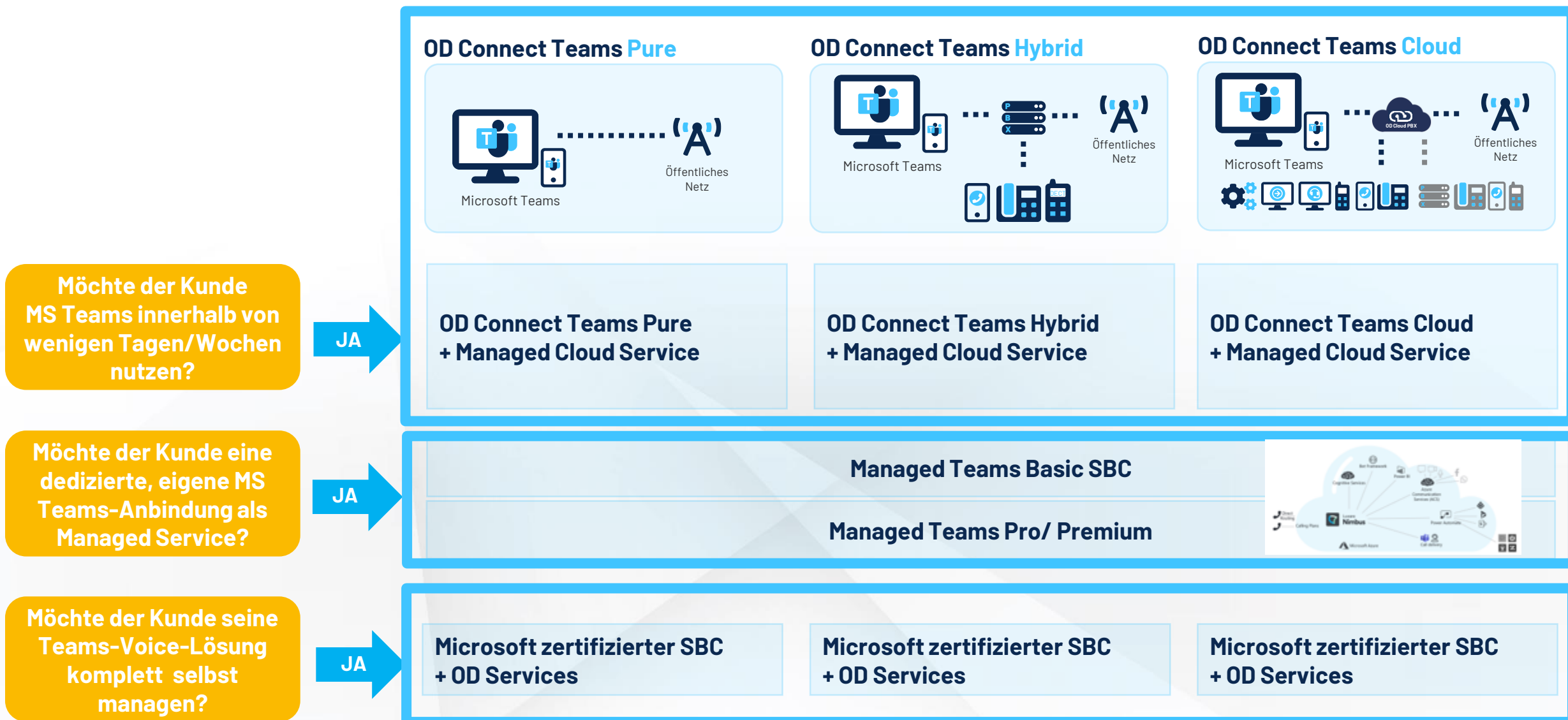
## Warum macht es so viel Sinn?

**OD Connect Teams** Bereitstellung in „Varianten“

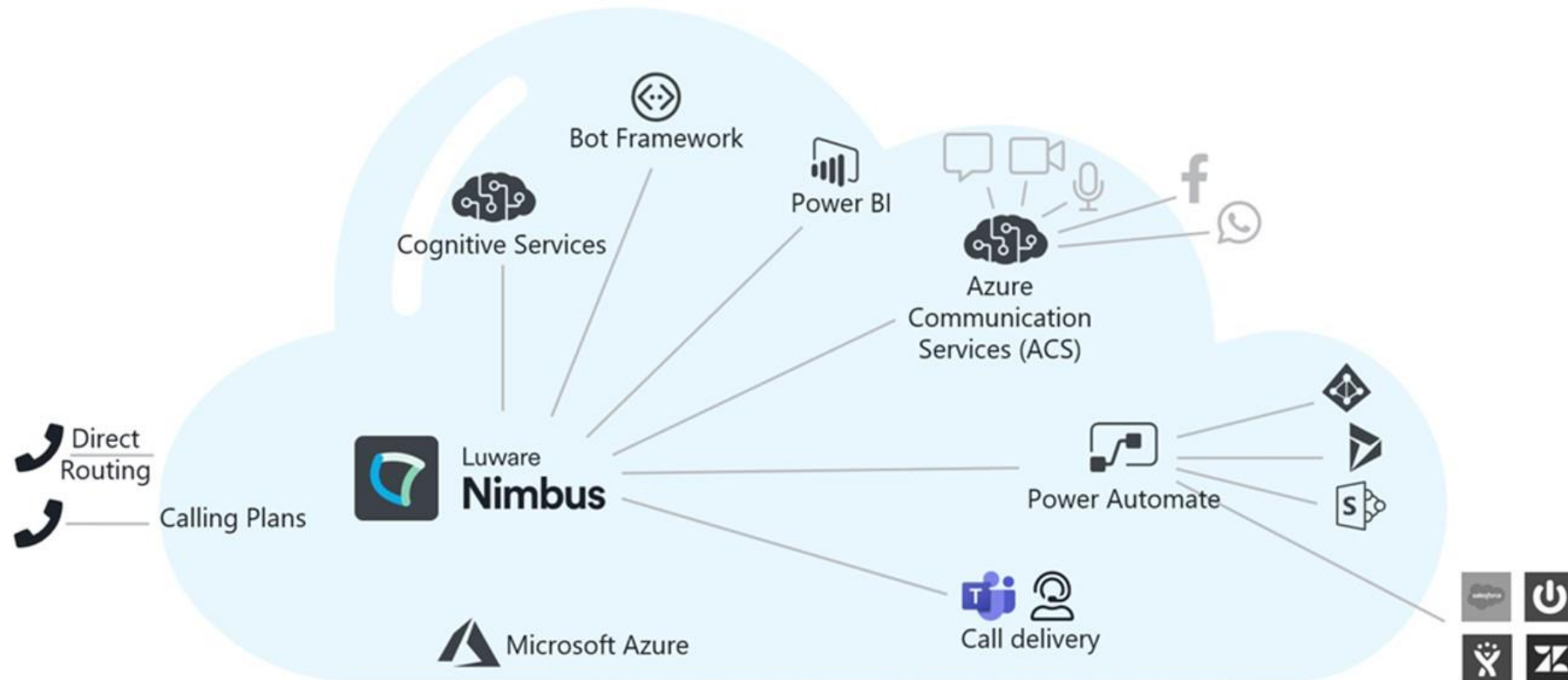
# • Unsere Lösungen für Microsoft Teams Telefonie



# Übersicht OD Lösungsportfolio mit MS Teams

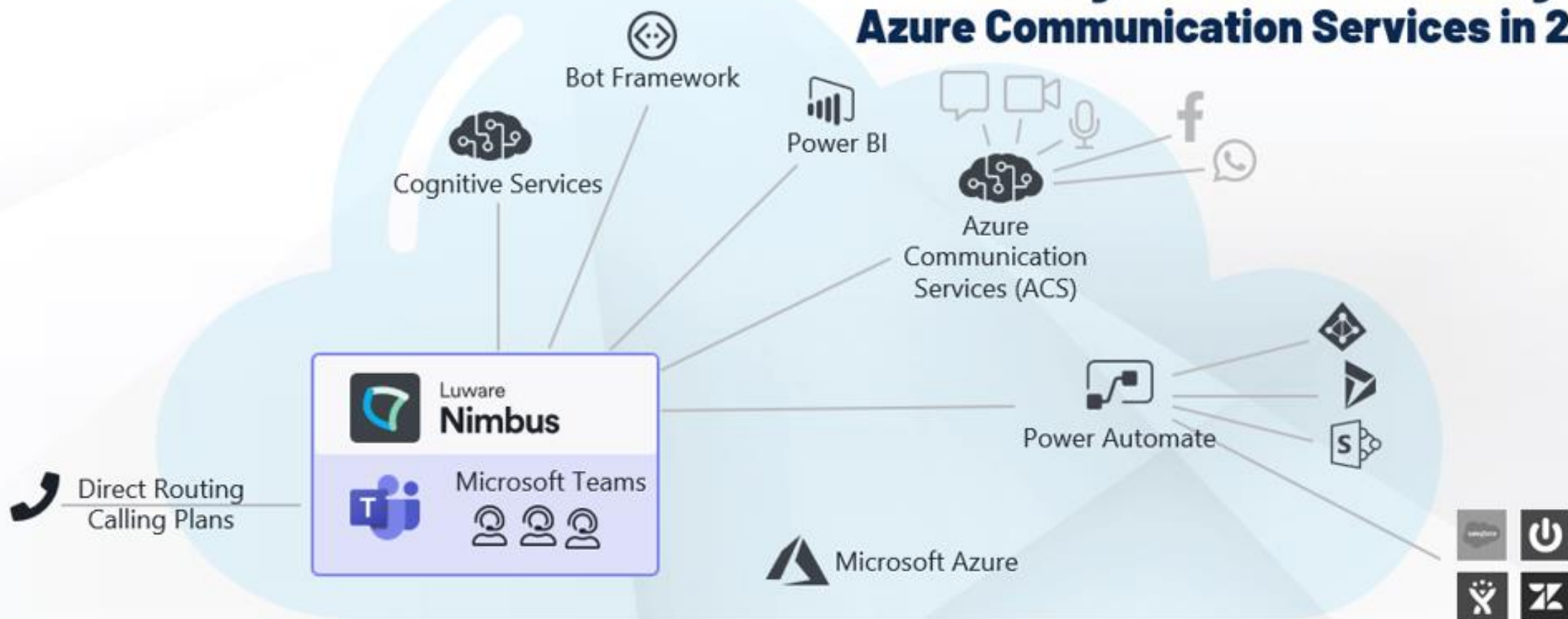


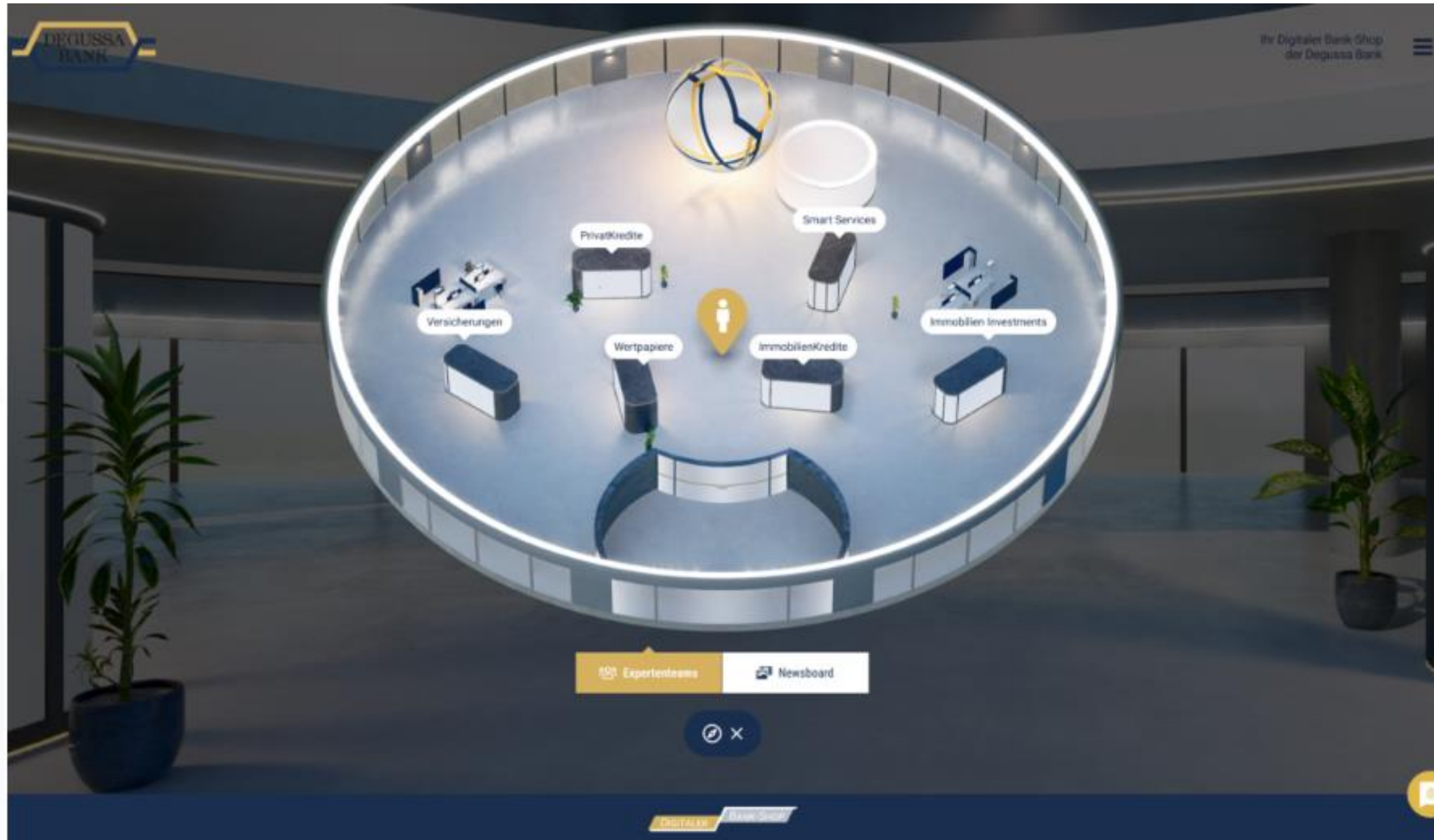
## Microsoft Teams Telefonie offizielles „Extended Contact Center“





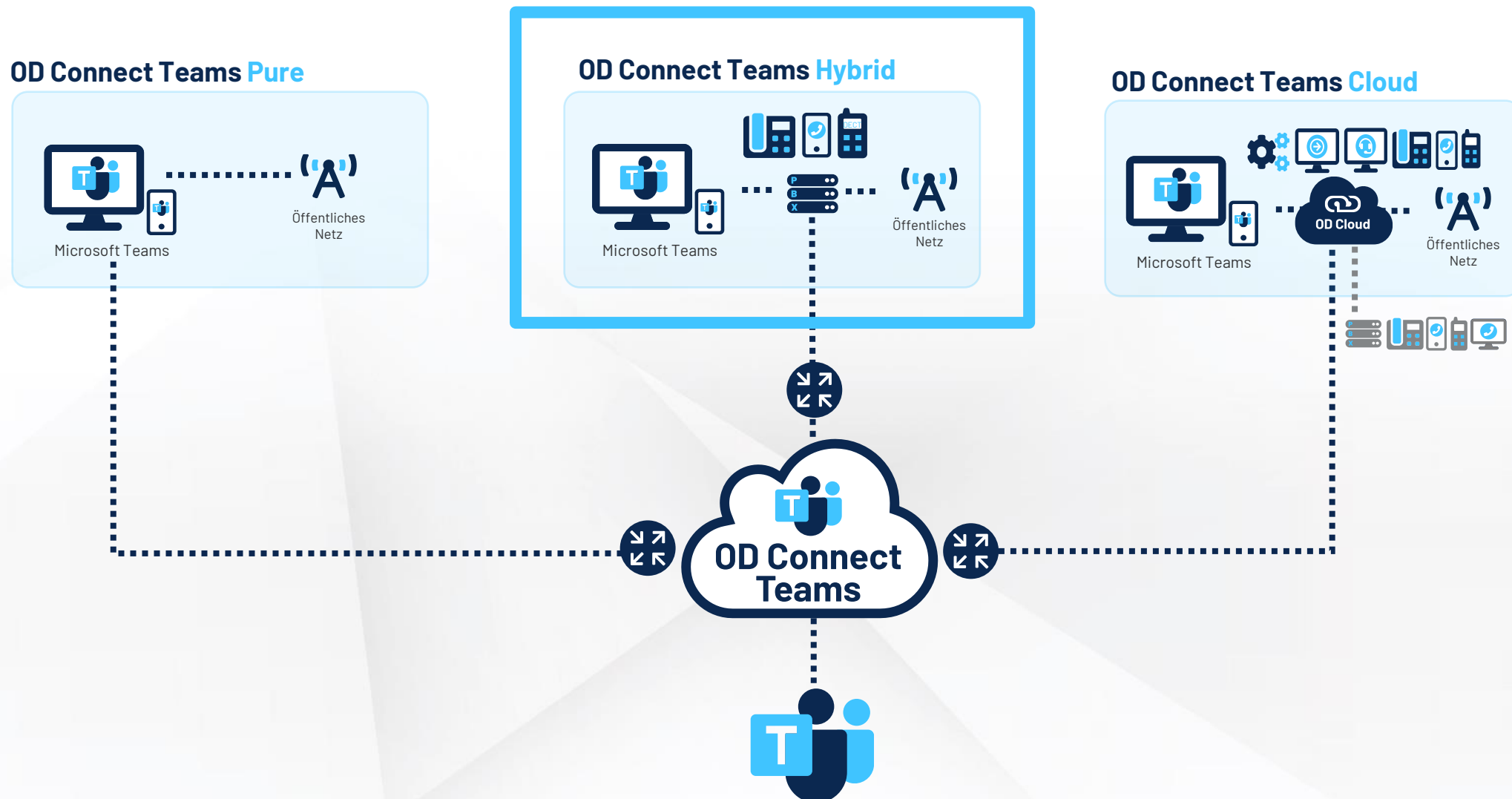
## Überführung in die Verschmelzung mit Azure Communication Services in 2023





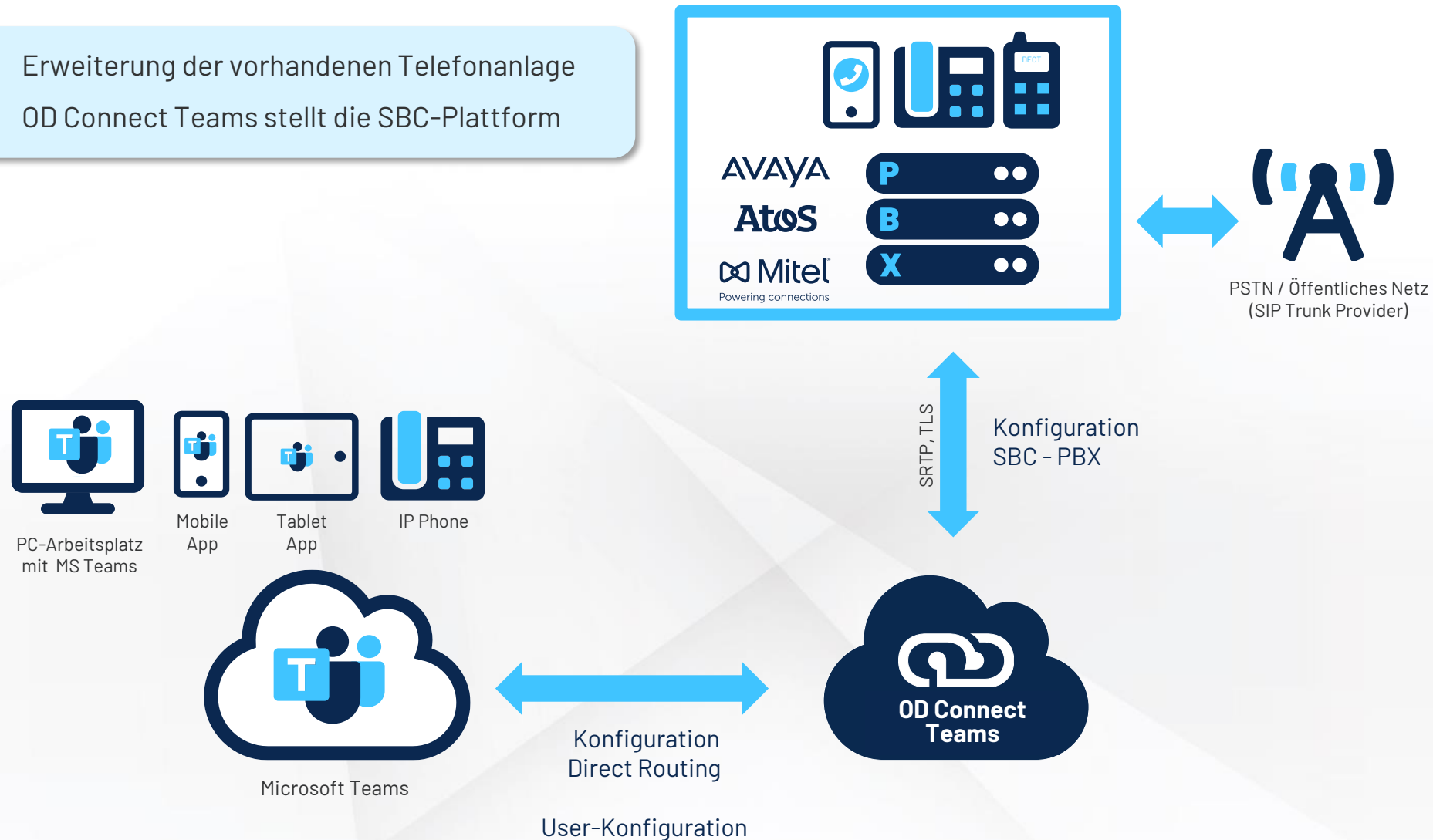


# Unsere Lösungen mit OD Connect Teams



# OD Connect Teams Hybrid

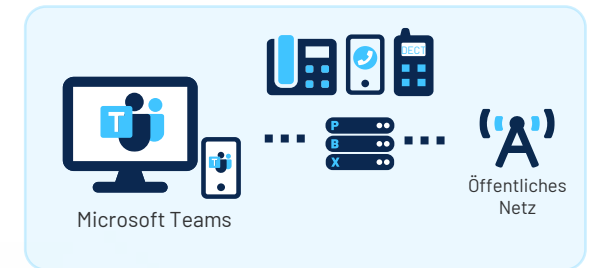
- Erweiterung der vorhandenen Telefonanlage
- OD Connect Teams stellt die SBC-Plattform





# • Was zeichnet OD Connect Teams Hybrid aus?

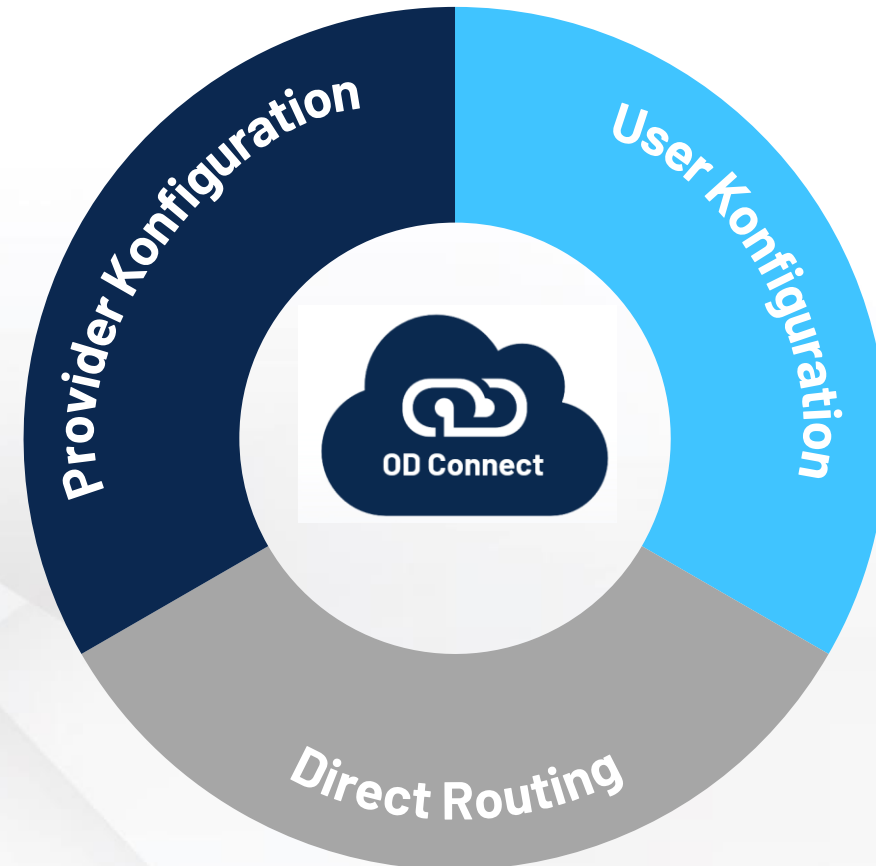
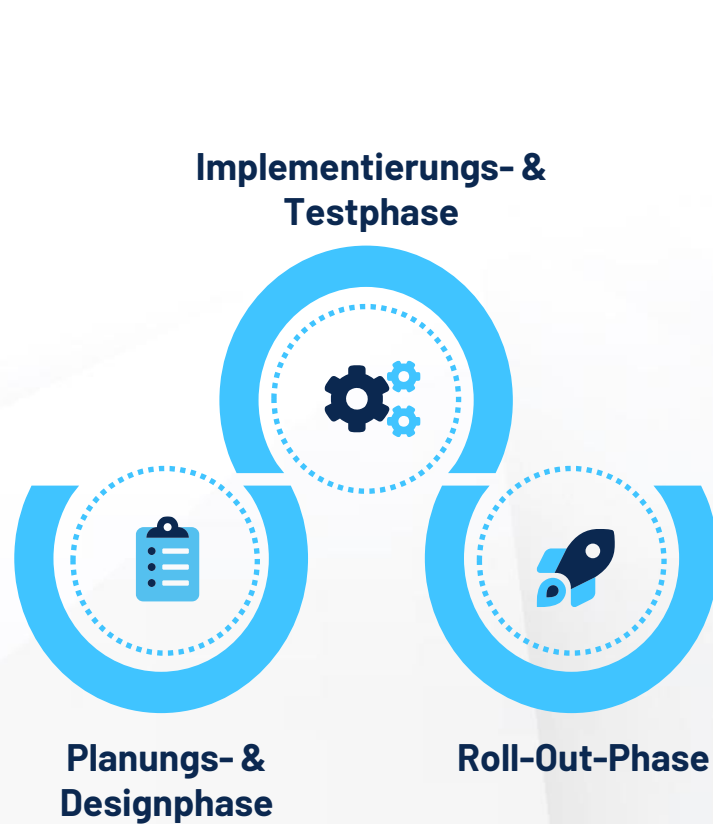
- Das Unternehmen betreibt eine umfangreiche Telefonanlage (PBX).
- Die Investition in die vorhandene PBX soll geschützt werden.
- Weiterhin besteht ein hoher Bedarf, für Funktionen und Nutzer aus der PBX.
- MS Teams soll im Unternehmen anteilig für die Kommunikation genutzt werden.
- **Ausgewählte Nutzer nutzen MS Teams für die externe Telefonie oder dual mit der PBX.**
- Die vorhandene PBX dient als Schnittstelle für eine höhere Anzahl analoger Telefone, DECT oder weitere Anschaltungen.
- **Es ist eine kurze Projektlaufzeit gewünscht.**
- **Die Anschaltung an MS Teams Phone System soll vorgeleisteter Dienst genutzt werden.**
- Die Kunden-IT soll die umfangreichen Skills für Teams Voice, SBC Konfiguration & Direct Routing nicht zusätzlich leisten.
- Der SIP-Carrier-Anschluss an der PBX soll auch für die externe Telefonie der MS Teams User genutzt werden.
- Die Begrenzung der Sprachkanäle durch die gemeinsame Nutzung ist unproblematisch.
- **MS Phone-System Lizenzen werden nicht für alle Mitarbeiter benötigt.**
- Mit einem kundenindividuellen Anschaltepaket wird die Verbindung zur Telefonanlage hergestellt.





# **Was ist das besondere der Kundennutzen von OD Connect Teams auf einem Blick**

# Automatisiertes Onboarding

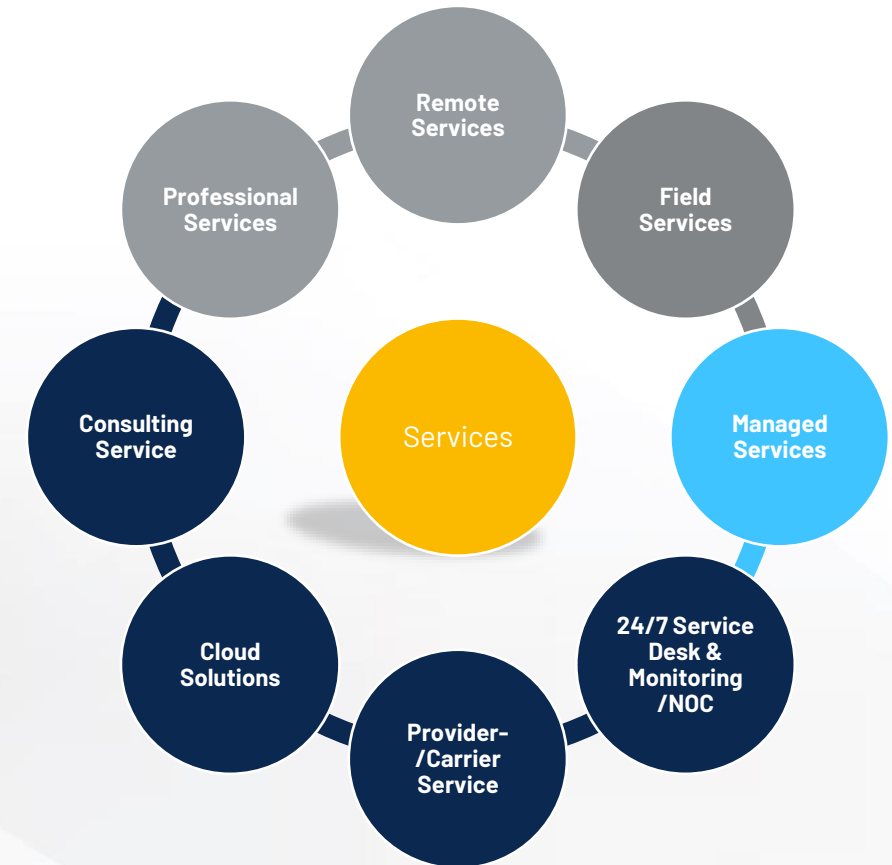


# kurzer Einführungsprozess



# • Servicekonzept über alle Bereitstellungsmodelle

- Durchgängige Servicestruktur
- Einheitlicher Servicekatalog über alle Cloud-Services
- Systemintegrator als Managed Cloud Serviceprovider
- Verbindliche Wiederherstellungszeiten
- Service „Ende zu Ende“- bis zum Arbeitsplatz vor Ort
- Einführung & Einhaltung von rechtlichen und normativen Anforderungen im Gesamtkontext





# 5 gute Gründe für OD Connect Teams zur Integration von MS Teams

1

**Schneller Prozess**

Innerhalb weniger Arbeitstage kann die gesamte interne und externe Kommunikation auf die Kollaborationsplattform MS Teams übertragen werden.

2

**Automatisierte Implementierung**

Alle User werden automatisiert übertragen, so dass sie jederzeit mit der eigenen Rufnummer erreichbar sind, ganz gleich ob im Büro, Homeoffice und unterwegs.

3

**Planungssicher**

Transparentes Lizenzmodell mit dem die Kosten pro User einfach berechnet werden können.

4

**Vom zuverlässigen Experten**

Die Entwicklung moderner Kommunikationslösungen gehört zu unserem täglichen Geschäft. Unsere Experten beraten Sie zum gesamten Integrationsprojekt - von der Carrier-Anbindung bis zum Endgerät.

5

**Individuelle Lösungen verfügbar**

Vielfältige Standard- und Erweiterungsfunktionen stehen zur Verfügung - von der Vermittlungsstelle mit Erreichbarkeitsstatus und Weiterleiten bis zur CRM-Integration.

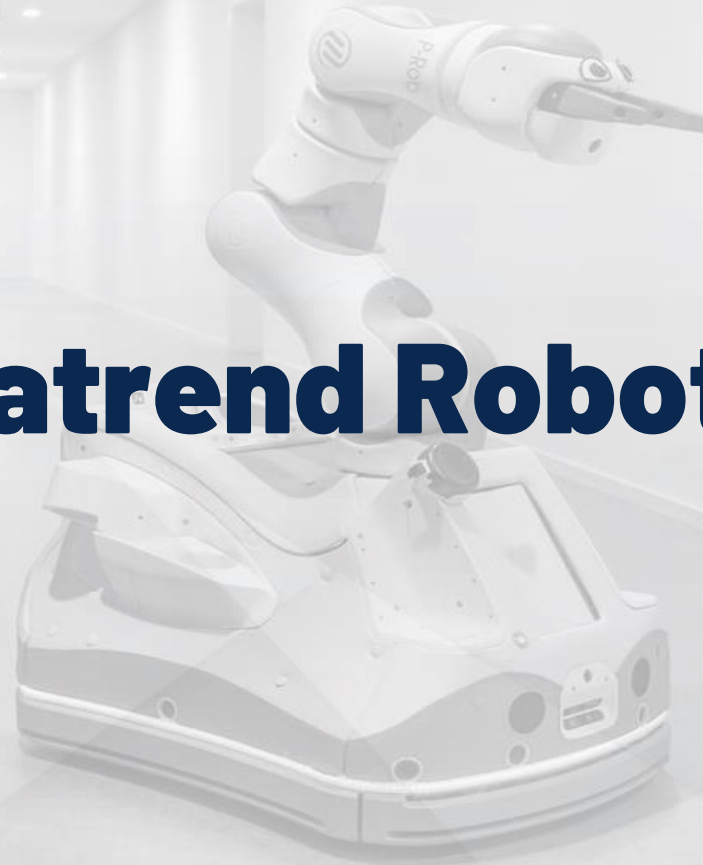


**OD & Assistenzroboter Lio**  
**BLITZLICHT für das DOK Forum 2022**

# Health-IT Megatrend Robotic



**André Riedel**  
Account Manager  
Healthcare



# • Warum Robotik im Gesundheitswesen?





# Welche Mehrwerte können Assistenzroboter bringen?

## 24/7 Einsatz des Assistenten Lio:

- Entlastung der Pflegekräfte (mehr Zeit für Menschlichkeit)
- Erhöhung der Lebensqualität von BewohnerInnen/PatientInnen
- Automatische Protokollierung kann zur Dokumentation von Tätigkeiten verwendet werden
- Moderne Ausstrahlung der Einrichtung (intern & extern)
- Mind. 16 Stunden tägliche Arbeitsunterstützung



# Funktionen



Autonome Navigation/  
autonomes Laden



Messen von  
Körpertemperaturen



Nachtgänge



Öffnen von Türen



Übungen & Unterhaltung



Desinfektion



Transportaufgaben &  
Postverteilung



Begrüßen/Begleiten  
von Personen



Interagieren per  
Touch oder Sprache





# • Tagesplan von Lio heute

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
03:00 - 05:00	Desinfektion und Nachtwache						
05:00 - 07:00	Laden						
07:00 - 09:00	Einsammeln von Laborproben						
09:00 - 11:00	Post an die Stationen und Zimmer verteilen					Begrüßung von Gästen	
11:00 - 13:00	An der Ladestation, bereit für Interaktion						
13:00 - 15:00		Erinnerung an Termine					Begrüßung von Gästen und informieren in der Lobby
15:00 - 17:00		Aktivierung und Gymnastik					
17:00 - 19:00	An der Ladestation, bereit für Interaktion						
19:00 - 21:00		Beruhigen: ruhige Musik und Geschichten von Angehörigen abspielen					
21:00 - 23:00	An der Ladestation, bereit für Interaktion						
23:00 - 01:00	Desinfektion und Nachtwache						
01:00 - 03:00	Desinfektion und Nachtwache						



Effizienz



Lebensqualität



Sicherheit &amp; Hygiene



Ladezeit

# —• Unsere Mission – Mehr Zeit für Menschlichkeit



# Mehr Infos an unserem Stand

---

## **Ostertag DeTeWe GmbH**

Schlattgrabenstr. 13  
72141 Walddorfhäslach

Tel.: 0049 800 3868 100

Mail: [info@ostertagdetewe.de](mailto:info@ostertagdetewe.de)