

# OD & Teams & Telefonie

## Die Connection: Teams & Telefonie

Wie man moderne Kommunikation und Kollaboration mit der Bereitstellung traditioneller Telefonie effizient gestalten kann



# Die Top-Trends in der Arbeitswelt



**Flexible  
Arbeitsmodelle**      **Kollaboration**



**Prozess- & Kosten-  
optimierung**



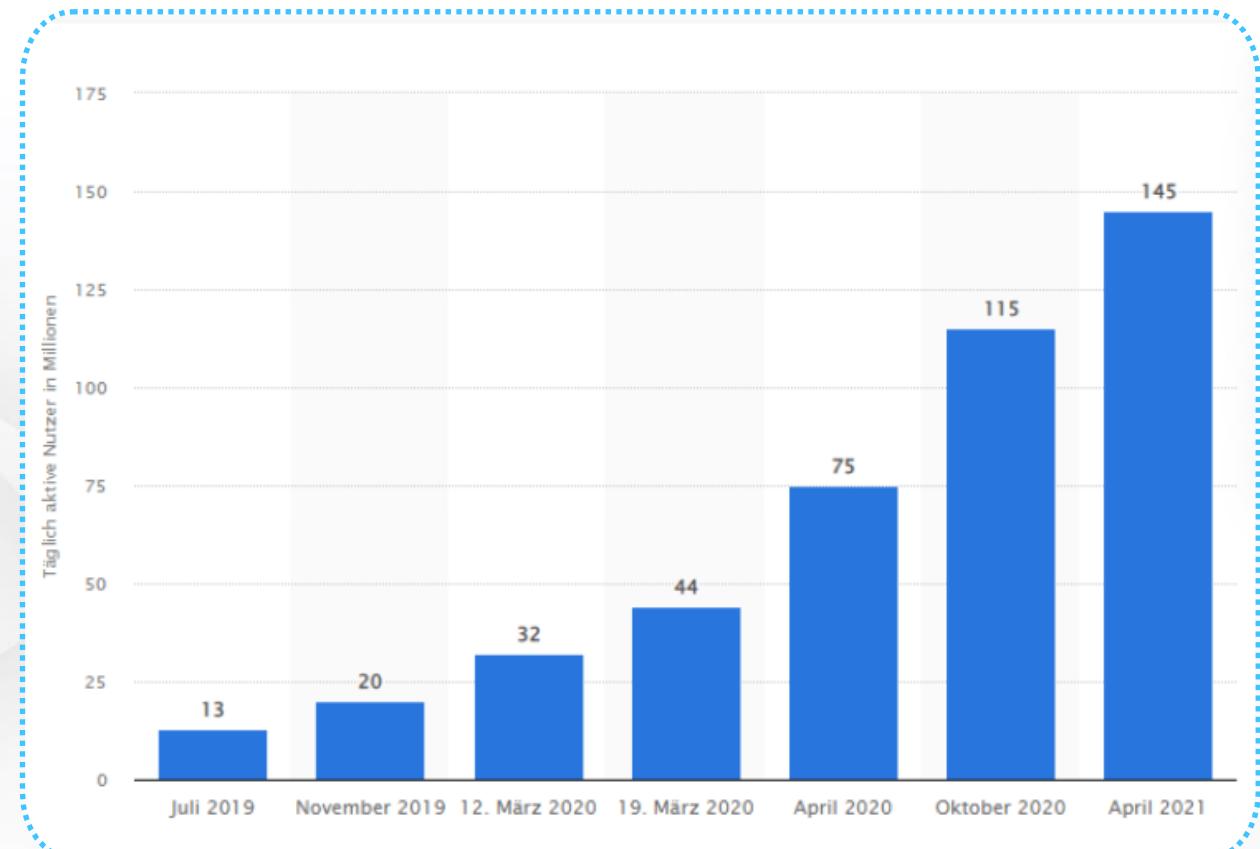
# Change in Communication

## Einflussfaktoren die unsere Arbeitswelt rasant verändert haben:

- Neue Arbeitsplatzmodelle (**hybrid & modern work**)
- Digitalisierung als Grundsatzentscheidung
- Wirtschaftlichkeit und Produktivität des MA
- Ansprüche von Arbeitnehmern (**Millennium-Effekt**)
- Kostenaspekte (**ROI-Ein Gewerk für alle Aspekte**)
- Disruption von traditionellen Geschäftsmodellen
- Verfügbarkeit & Erhöhung von Bandbreite
- Neue Technologien
- Akzeptanz von Videomeetings
- Pandemie (**Corona**)
- Zunahme der Entwicklungsgeschwindigkeit
- Vereinbarkeit von Work Live Balance (**z.B. Arbeitsweg**)

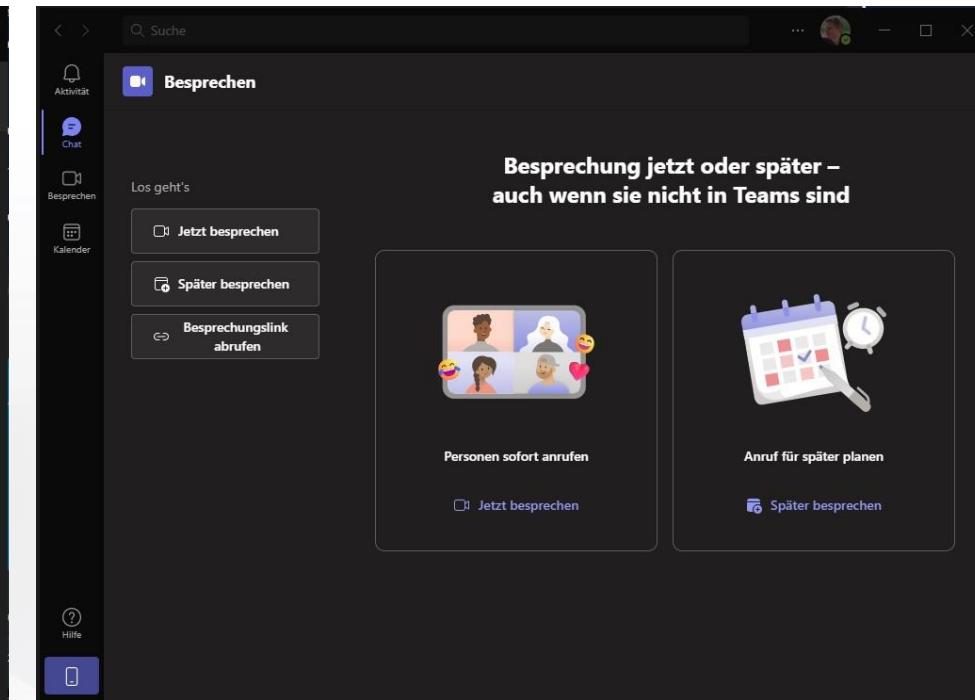
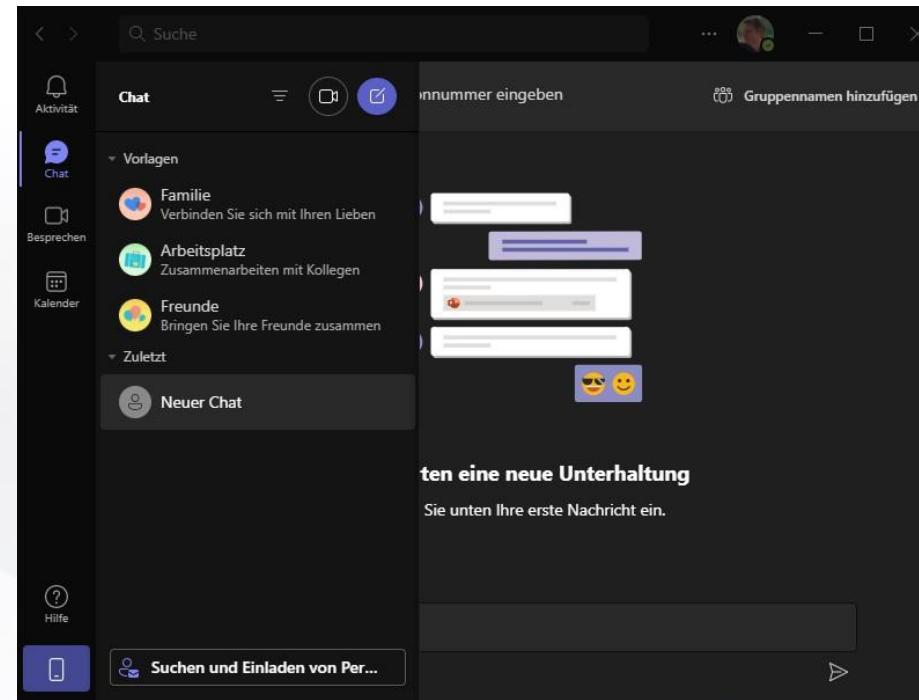
Anzahl der täglich aktiven Nutzer von MS Teams weltweit von Juli 2019 bis April 2021(in Millionen)

30.06.2022 Marke > 275 Millionen



Quelle: Statista 2022

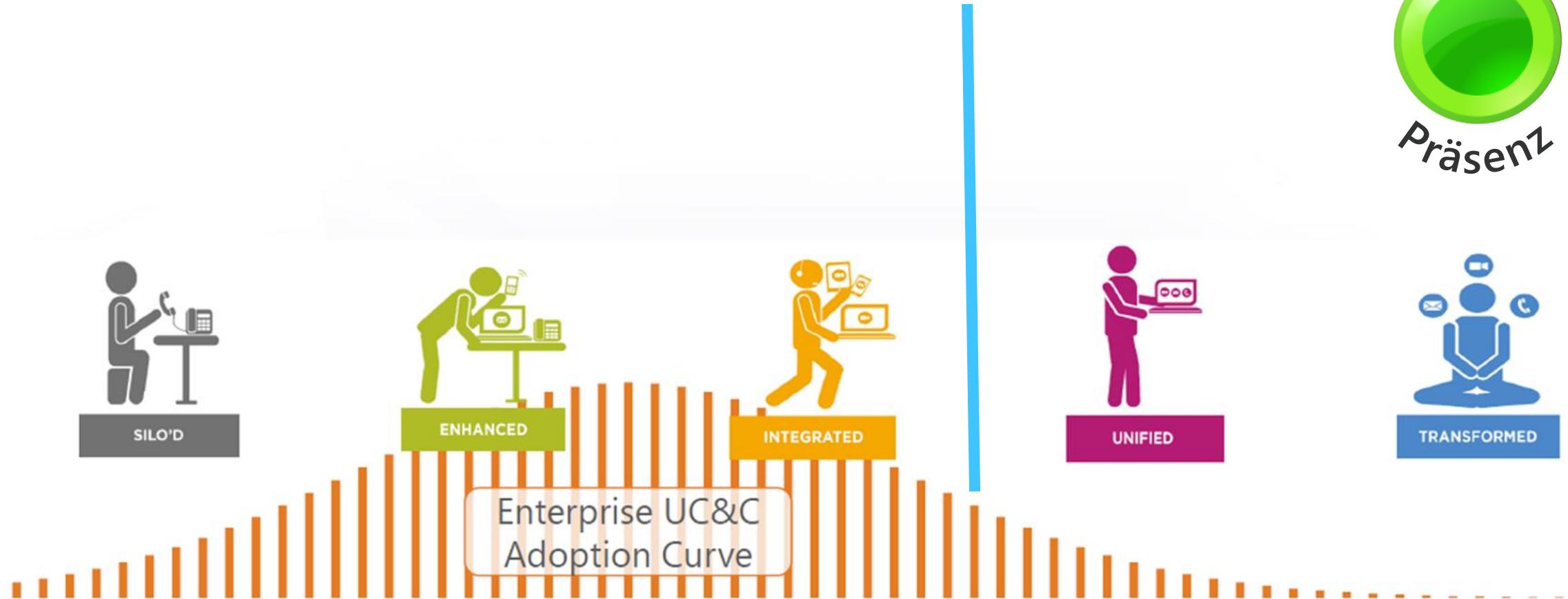
# • Warum wird das Wachstum in Zukunft noch beschleunigt



# → Erster markanter Entscheidungspunkt



# Arten Anwenden & Evolutionsstufen



© 2017 Wainhouse Research. All rights reserved.

# Regelfall der Wünsche von Kunden zur MS Teams „Phone System“ Telefonie



# Regelfall des Transformationsprozess zu MS Teams Telefonie

## Initiation – Einführung

- Projekt Kick-Off mit Nennung der Kundenanforderungen
- Klärung der Verantwortlichkeiten



## Analysephase

- Aufnahme aller relevanter Daten
- Erstellung einer Zielarchitektur (High Level Design)

## Datenschutz & Sicherheit

- Kundeninformation über die derzeitigen Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften



## Planungs- & Designphase

- Erstellung und Abstimmung Low Level Designs
- Testplan
- Erstellung Roll-Out-Plan

## Implementierungs- & Testphase

- Einrichtung und Konfiguration
- Vorbereitung User-Onboardings
- Testphase: Voller Funktionsumfang mit Piloten



## Supportübergabe

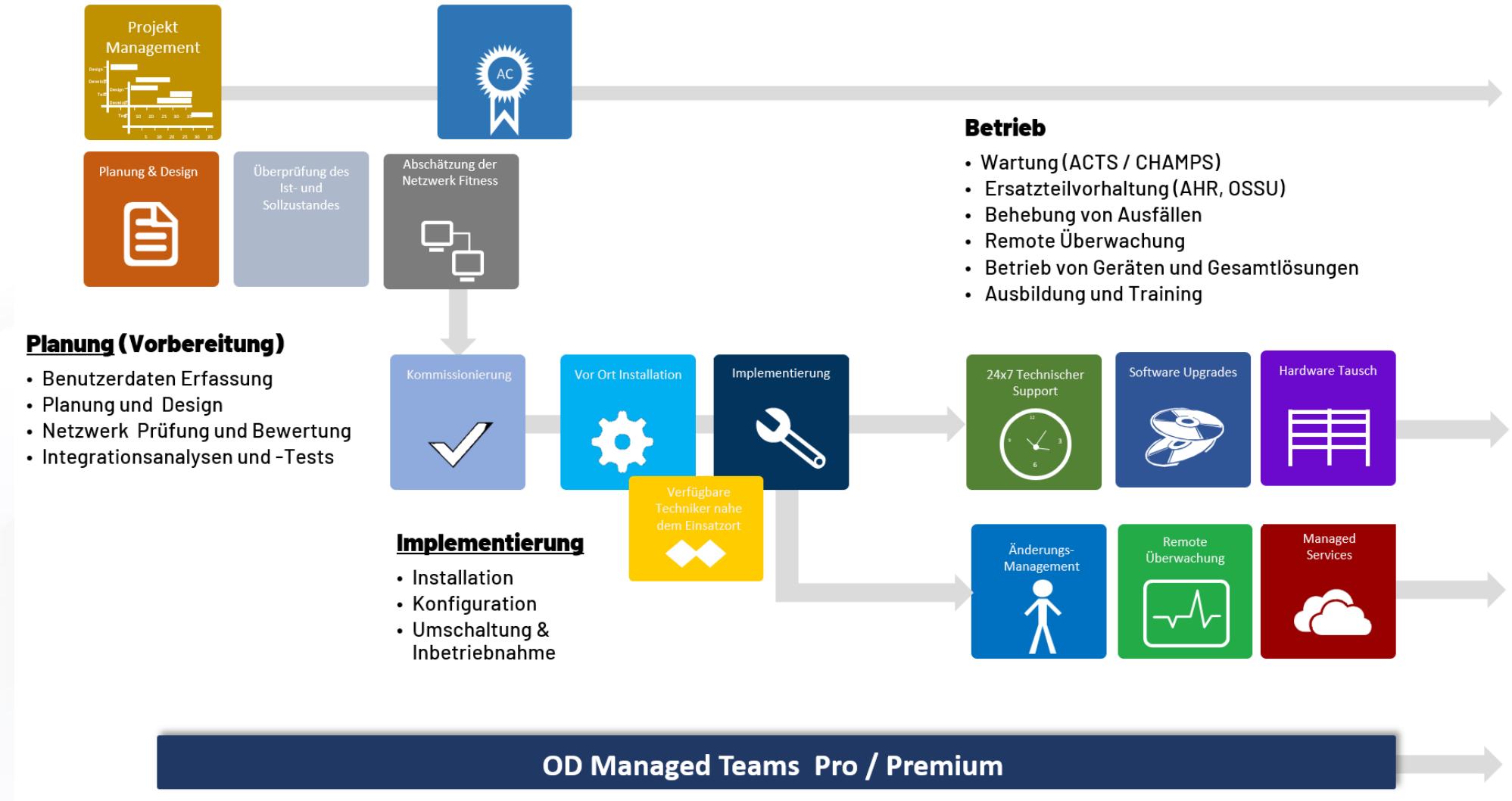
- Übergabe der Projektdokumentation an Support



## Roll-Out-Phase

- Komplettes Roll-Out aller User
- Berücksichtigung abgestimmter Zeitplan
- Day 2 Support

# • Regelfall dedizierten Installation & OD Managed Teams Pro oder Premium





# **Was ist OD Connect Teams?**

## **Warum macht es so viel Sinn?**

Pure  
Hybrid  
Cloud

**OD Connect Teams Bereitstellung in „Varianten“**

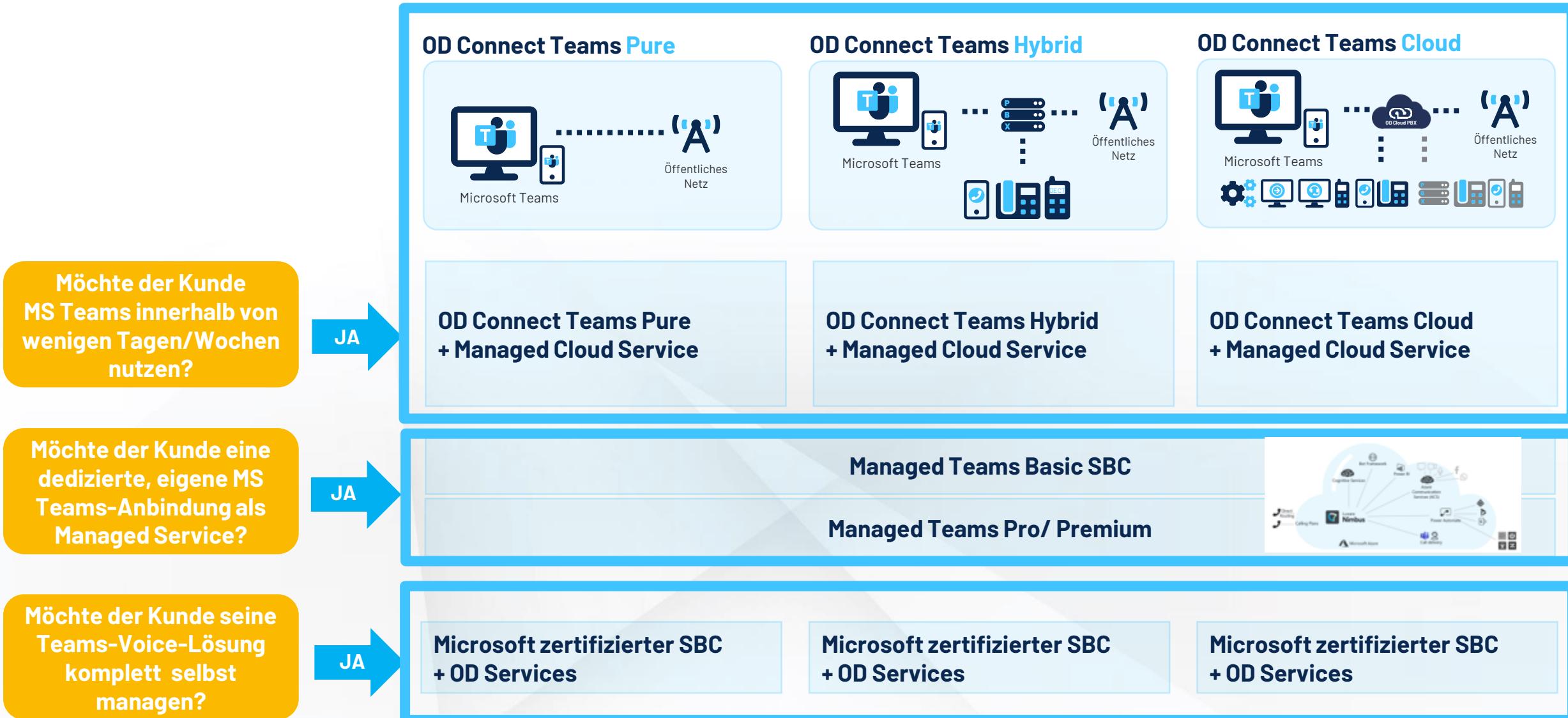
# → Unsere Lösungen für Microsoft Teams Telefonie



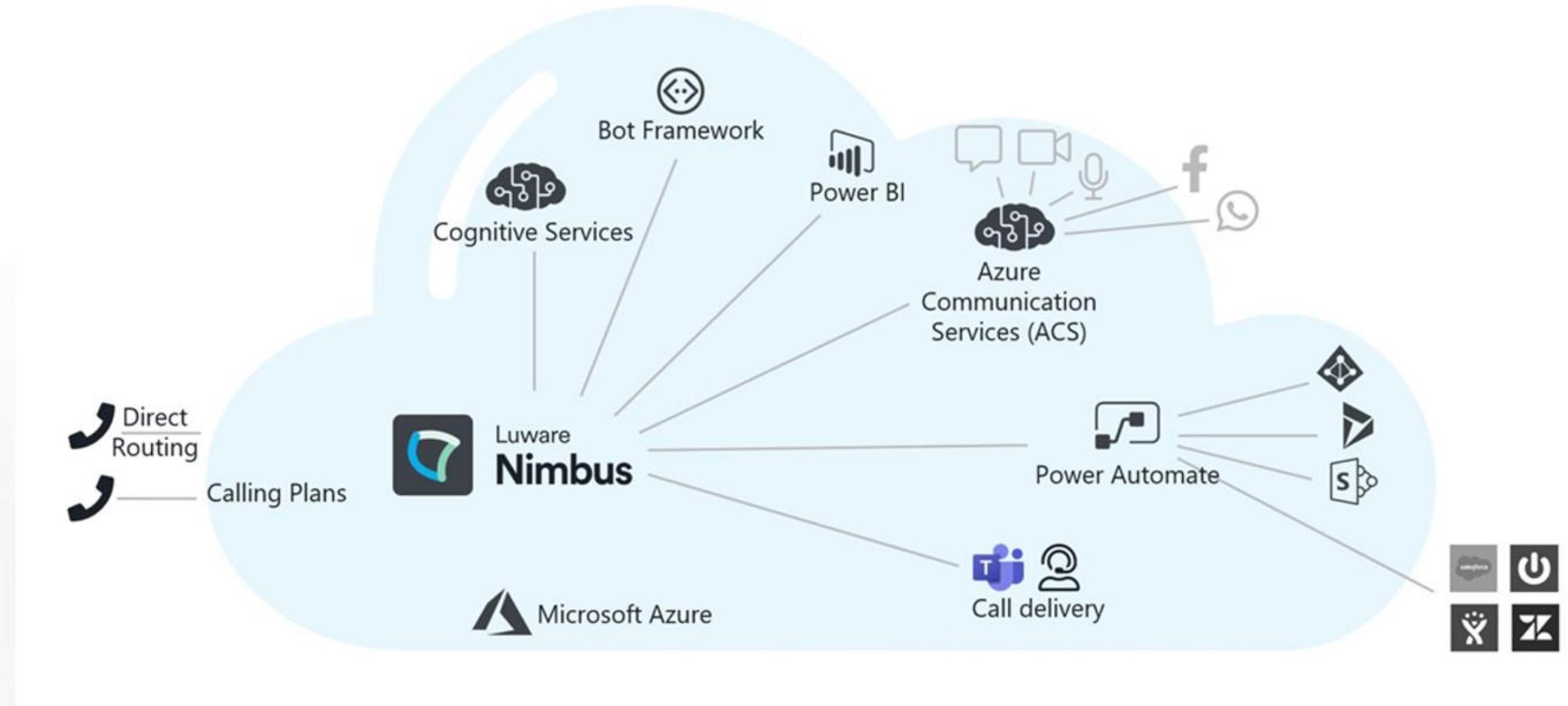
oder:

**OD Managed Teams Pro / Premium**

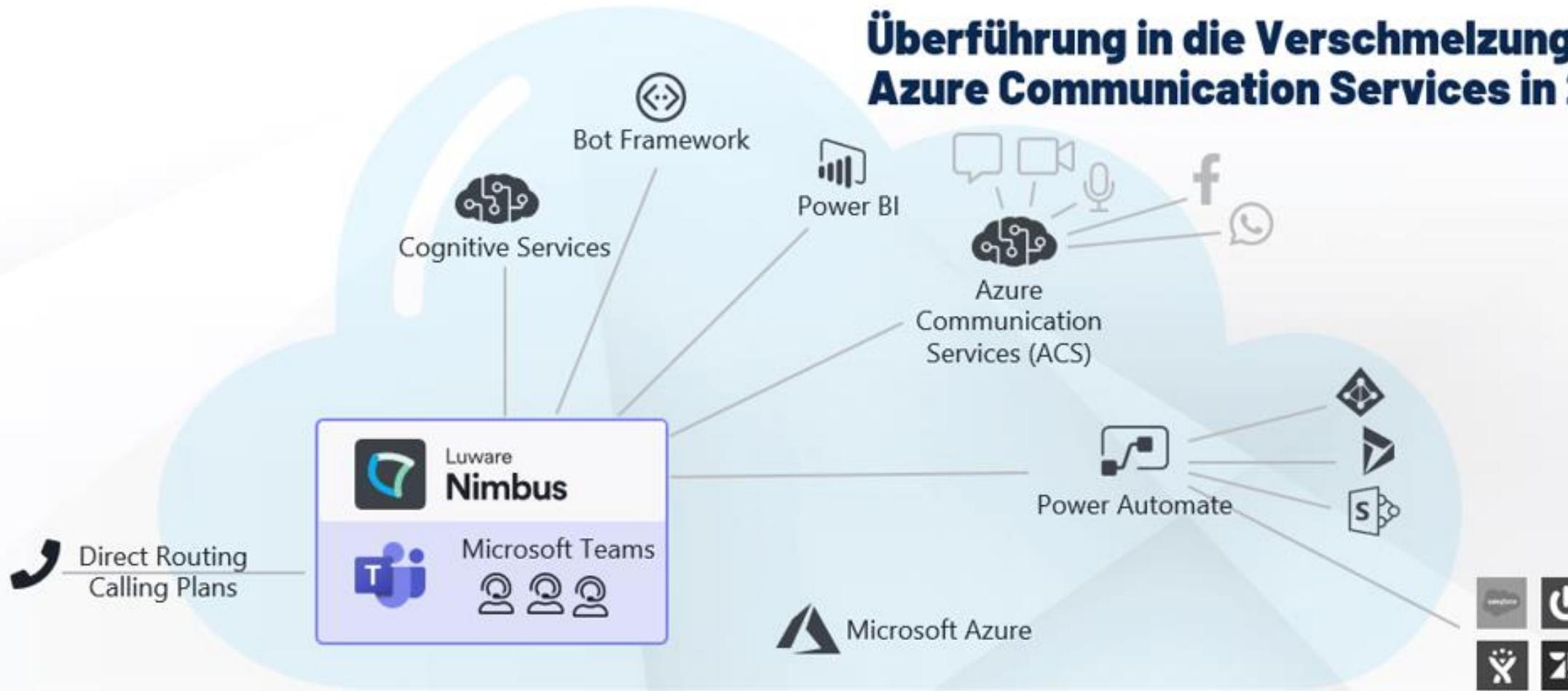
# Übersicht OD Lösungsportfolio mit MS Teams

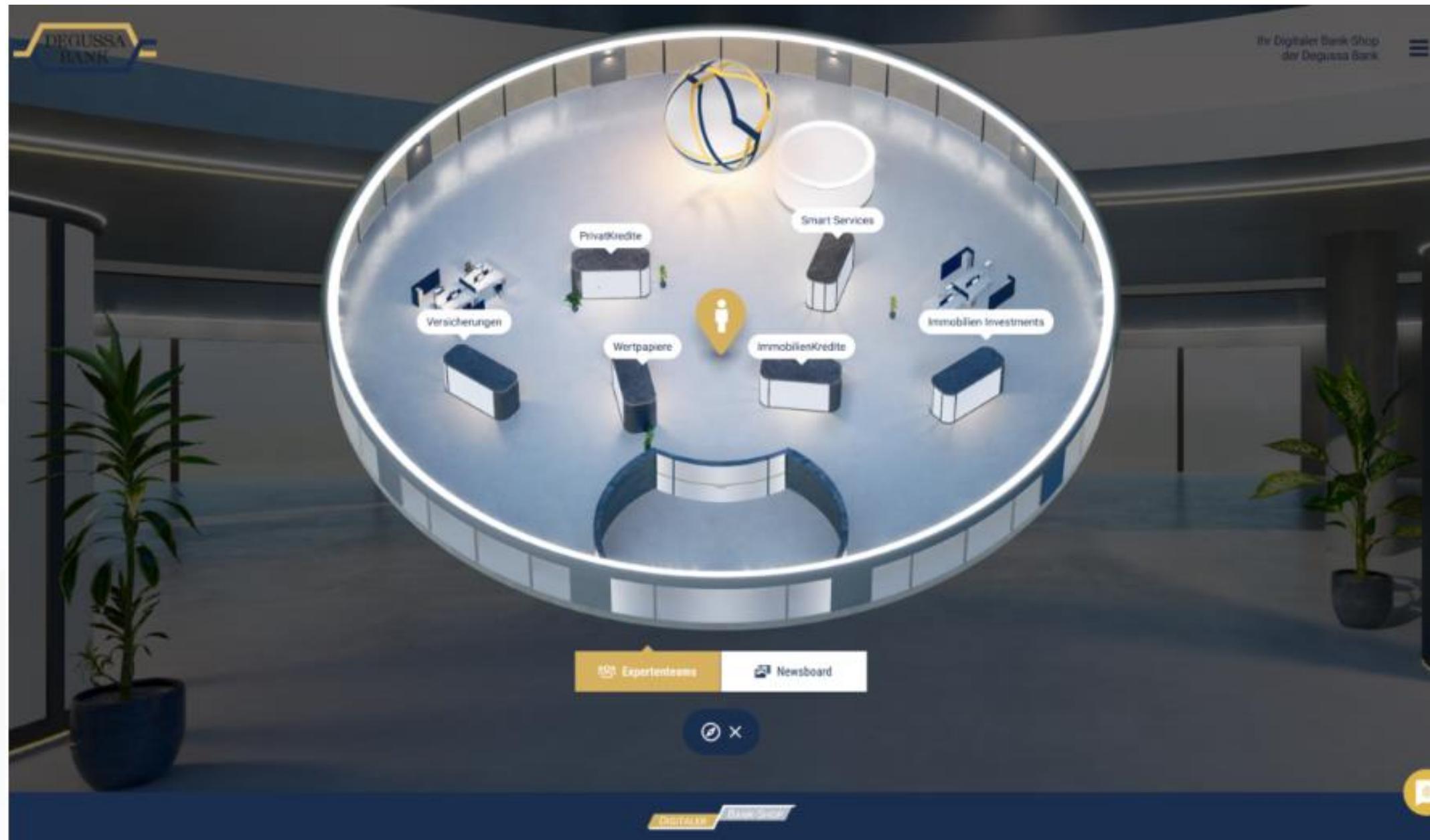


## Microsoft Teams Telefonie offizielle „Extended Contact Center“



## Überführung in die Verschmelzung mit Azure Communication Services in 2023

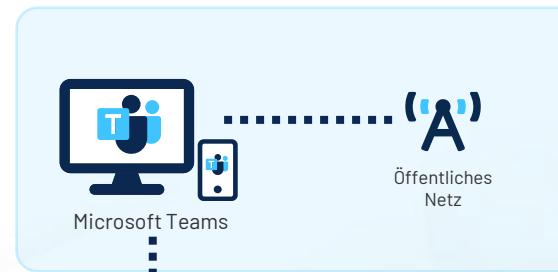






# Unsere Lösungen mit OD Connect Teams

OD Connect Teams Pure



OD Connect Teams Hybrid

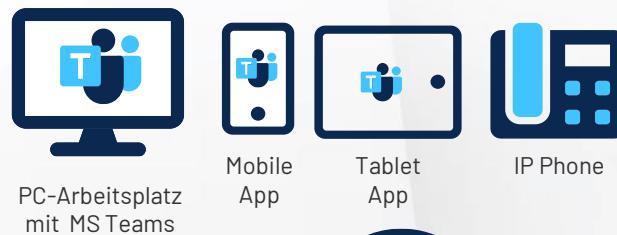
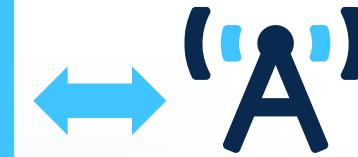


OD Connect Teams Cloud

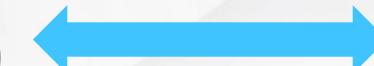


# OD Connect Teams Hybrid

- Erweiterung der vorhandenen Telefonanlage
- OD Connect Teams stellt die SBC-Plattform



Konfiguration SBC - PBX



Konfiguration Direct Routing

User-Konfiguration

# Was zeichnet OD Connect Teams Hybrid aus?

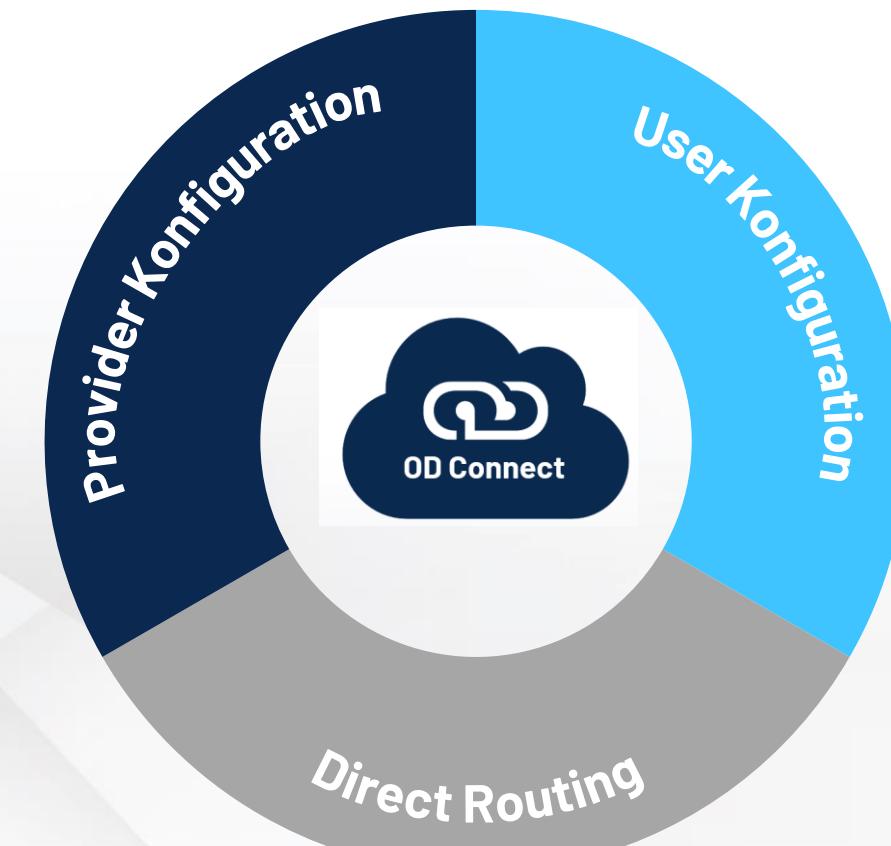
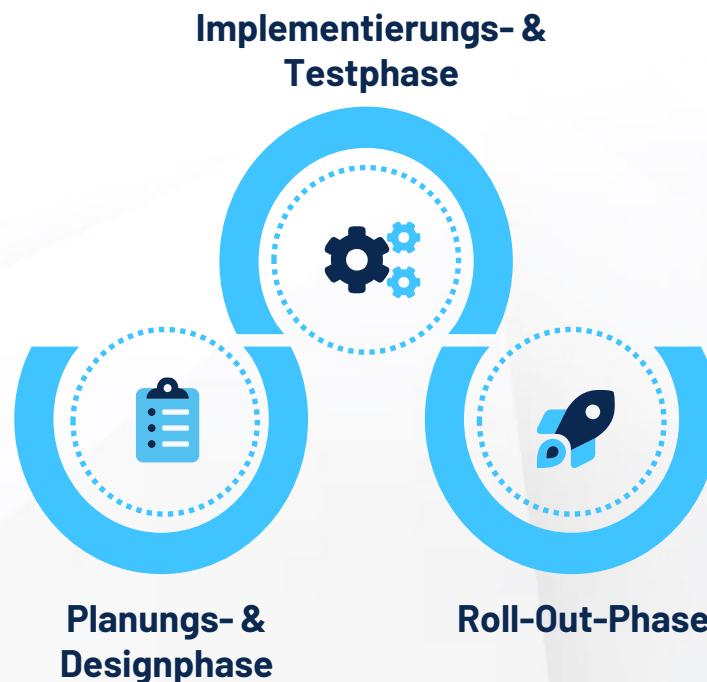
- Das Unternehmen betreibt eine umfangreiche Telefonanlage (PBX).
- Die Investition in die vorhandene PBX soll geschützt werden.
- Weiterhin besteht ein hoher Bedarf, für Funktionen und Nutzer aus der PBX.
- MS Teams soll im Unternehmen anteilig für die Kommunikation genutzt werden.
- **Ausgewählte Nutzer nutzen MS Teams für die externe Telefonie oder dual mit der PBX.**
- Die vorhandene PBX dient als Schnittstelle für eine höhere Anzahl analoger Telefone, DECT oder weitere Anschaltungen.
- **Es ist eine kurze Projektlaufzeit gewünscht.**
- **Die Anschaltung an MS Teams Phone System soll vorgeleisteter Dienst genutzt werden.**
- Die Kunden-IT soll die umfangreichen Skills für Teams Voice, SBC Konfiguration & Direct Routing nicht zusätzlich leisten.
- Der SIP-Carrier-Anschluss an der PBX soll auch für die externe Telefonie der MS Teams User genutzt werden.
- Die Begrenzung der Sprachkanäle durch die gemeinsame Nutzung ist unproblematisch.
- **MS Phone-System Lizenzen werden nicht für alle Mitarbeiter benötigt.**
- Mit einem kundenindividuellen Anschaltepaket wird die Verbindung zur Telefonlage hergestellt.





## **Was ist das besondere der Kundennutzen von OD Connect Teams auf einem Blick**

# Automatisiertes Onboarding

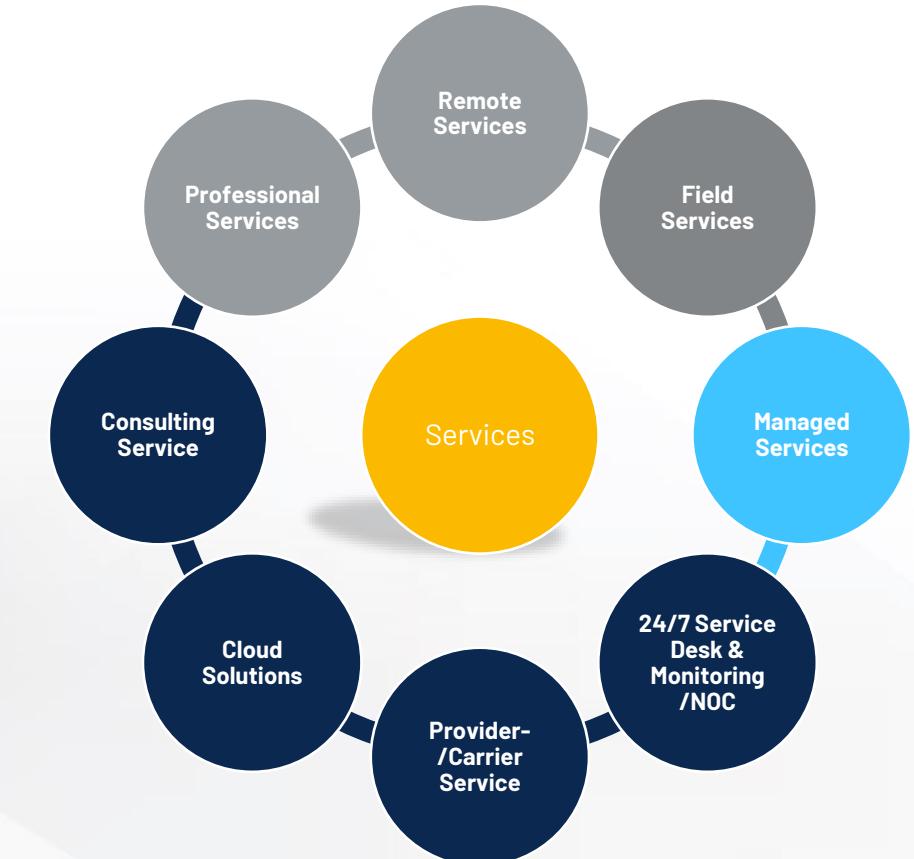


# • kurzer Einführungsprozess



# Servicekonzept über alle Bereitstellungsmodelle

- Durchgängige Servicestruktur
- Einheitlicher Servicekatalog über alle Cloud-Services
- Systemintegrator als Managed Cloud Serviceprovider
- Verbindliche Wiederherstellungszeiten
- Service „Ende zu Ende“- bis zum Arbeitsplatz vor Ort
- Einführung & Einhaltung von rechtlichen und normativen Anforderungen im Gesamtkontext



# 5 gute Gründe für OD Connect Teams zur Integration von MS Teams

## Schneller Prozess

**1** Innerhalb weniger Arbeitstage kann die gesamte interne und externe Kommunikation auf die Kollaborationsplattform MS Teams übertragen werden.

## Automatisierte Implementierung

**2** Alle User werden automatisiert übertragen, so dass sie jederzeit mit der eigenen Rufnummer erreichbar sind, ganz gleich ob im Büro, Homeoffice und unterwegs.

## Planungssicher

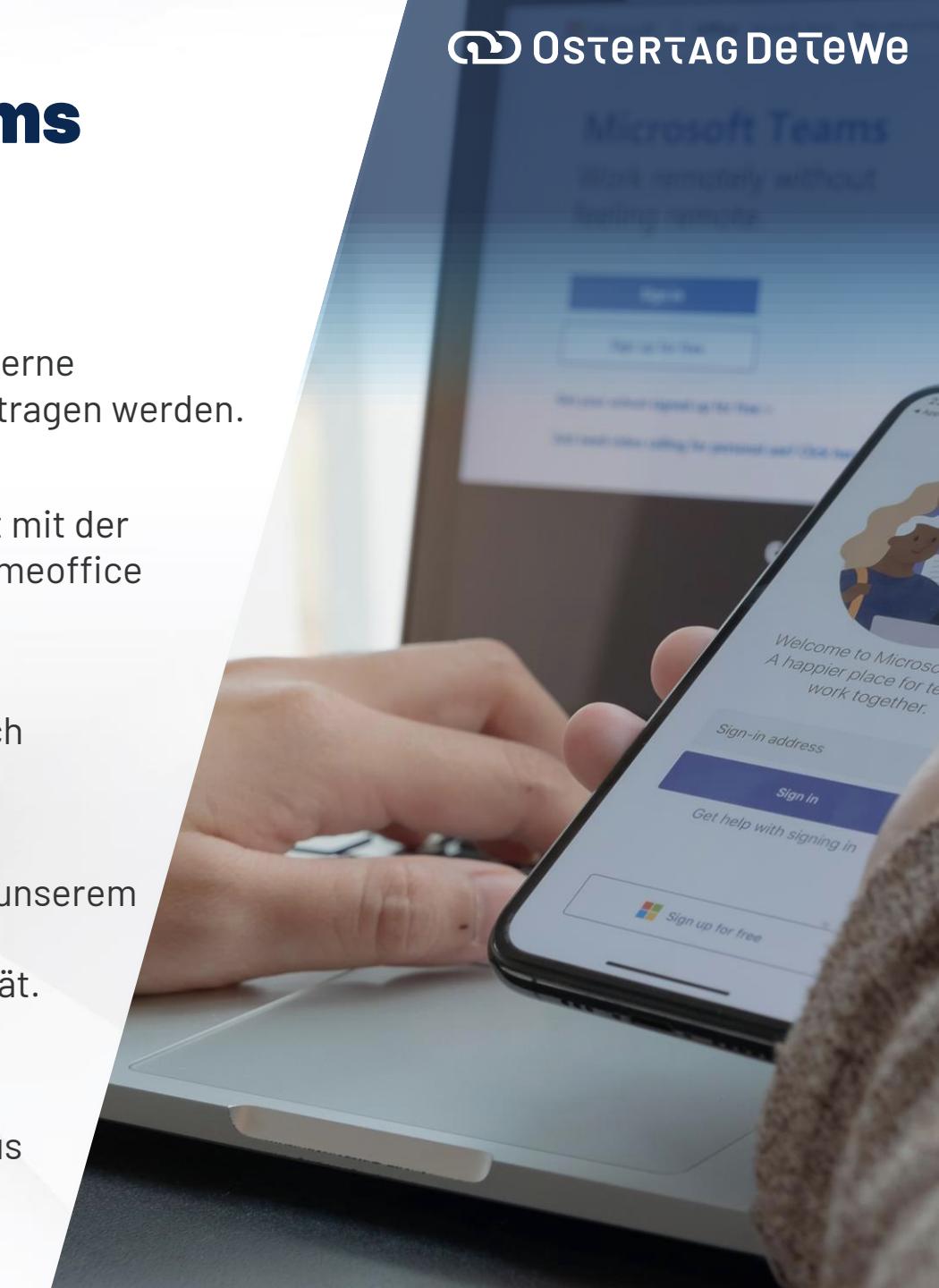
**3** Transparentes Lizenzmodell mit dem die Kosten pro User einfach berechnet werden können.

## Vom zuverlässigen Experten

**4** Die Entwicklung moderner Kommunikationslösungen gehört zu unserem täglichen Geschäft. Unsere Experten beraten Sie zum gesamten Integrationsprojekt - von der Carrier-Anbindung bis zum Endgerät.

## Individuelle Lösungen verfügbar

**5** Vielfältige Standard- und Erweiterungsfunktionen stehen zur Verfügung - von der Vermittlungsstelle mit Erreichbarkeitsstatus und Weiterleiten bis zur CRM-Integration.

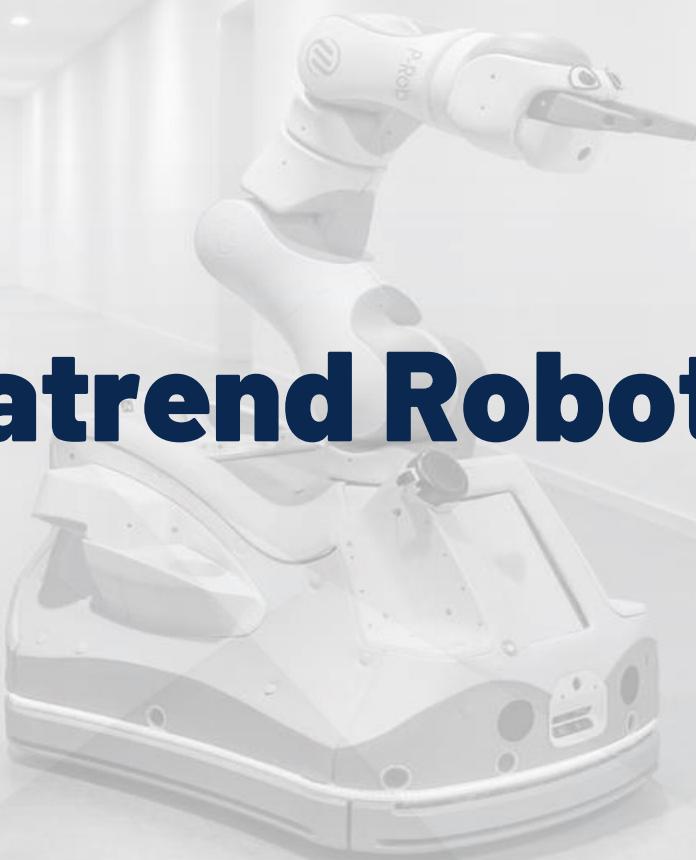


## OD & Assistenzroboter Lio BLITZLICHT für das DOK Forum 2022

# Health-IT Megatrend Robotic



André Riedel  
Account Manager  
Healthcare



# • Warum Robotik im Gesundheitswesen?



# Welche Mehrwerte können Assistenzroboter bringen?

## 24/7 Einsatz des Assistenten Lio:

- Entlastung der Pflegekräfte (mehr Zeit für Menschlichkeit)
- Erhöhung der Lebensqualität von BewohnerInnen/PatientInnen
- Automatische Protokollierung kann zur Dokumentation von Tätigkeiten verwendet werden
- Moderne Ausstrahlung der Einrichtung (intern & extern)
- Mind. 16 Stunden tägliche Arbeitsunterstützung



# Funktionen



Autonome Navigation/  
autonomes Laden



Messen von  
Körpertemperaturen



Nachtgänge



Öffnen von Türen



Übungen & Unterhaltung



Desinfektion



Transportaufgaben &  
Postverteilung



Begrüßen/Begleiten  
von Personen



Interagieren per  
Touch oder Sprache



# → Tagesplan von Lio heute

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
03:00 - 05:00				Desinfektion und Nachtwache			
05:00 - 07:00				Laden			
07:00 - 09:00				Einsammeln von Laborproben			
09:00 - 11:00		Post an die Stationen und Zimmer verteilen			Begrüßung von Gästen		
11:00 - 13:00			An der Ladestation, bereit für Interaktion				
13:00 - 15:00		Erinnerung an Termine			Begrüßung von Gästen und informieren in der Lobby		
15:00 - 17:00			Aktivierung und Gymnastik				
17:00 - 19:00			An der Ladestation, bereit für Interaktion				
19:00 - 21:00		Beruhigen: ruhige Musik und Geschichten von Angehörigen abspielen					
21:00 - 23:00			An der Ladestation, bereit für Interaktion				
23:00 - 01:00			Desinfektion und Nachtwache				
01:00 - 03:00							



Effizienz



Lebensqualität



Sicherheit &amp; Hygiene



Ladezeit

# Unsere Mission – Mehr Zeit für Menschlichkeit



# Mehr Infos an unserem Stand

---

**Ostertag DeTeWe GmbH**

Schlattgrabenstr. 13  
72141 Walddorfhäslach

Tel.: 0049 800 3868 100

Mail: [info@ostertagdetewe.de](mailto:info@ostertagdetewe.de)