

Services aus der Cloud

Die Wahl der richtigen Servicestrategie

Stefan Patzelt

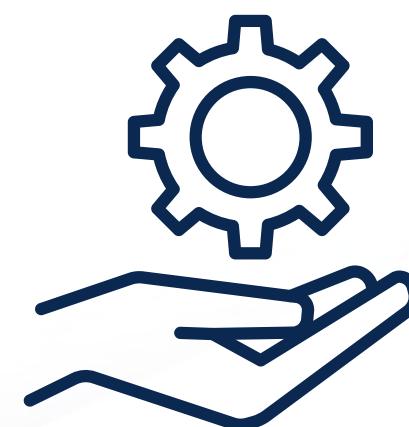
Leiter Innovation / R&D

Sebastian Harrand

Informationssicherheitsbeauftragter

• Kundenanforderungen

Anforderungen



Reduktion
der Komplexität



Orts- &
Geräteunabhängigkeit



Niedrige Kosten &
Kapitalbindung



Skalierbarkeit &
Flexibilität

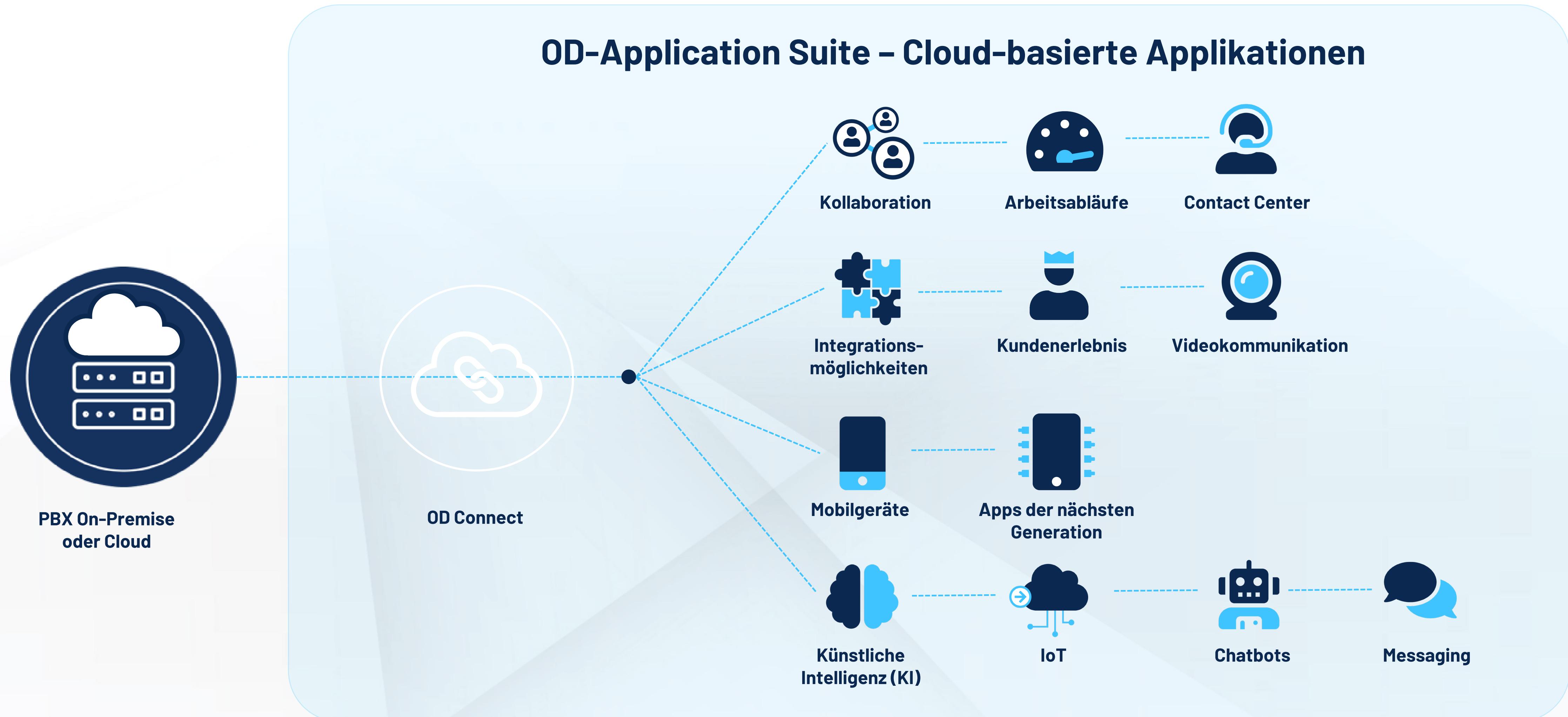
Lösung



Cloud-basierte Kommunikation und Applikationen

• Unabhängigkeit von der Bereitstellung

Strategie: Konnektor zwischen den Welten zur Vereinheitlichung heterogener Kommunikationsinfrastruktur



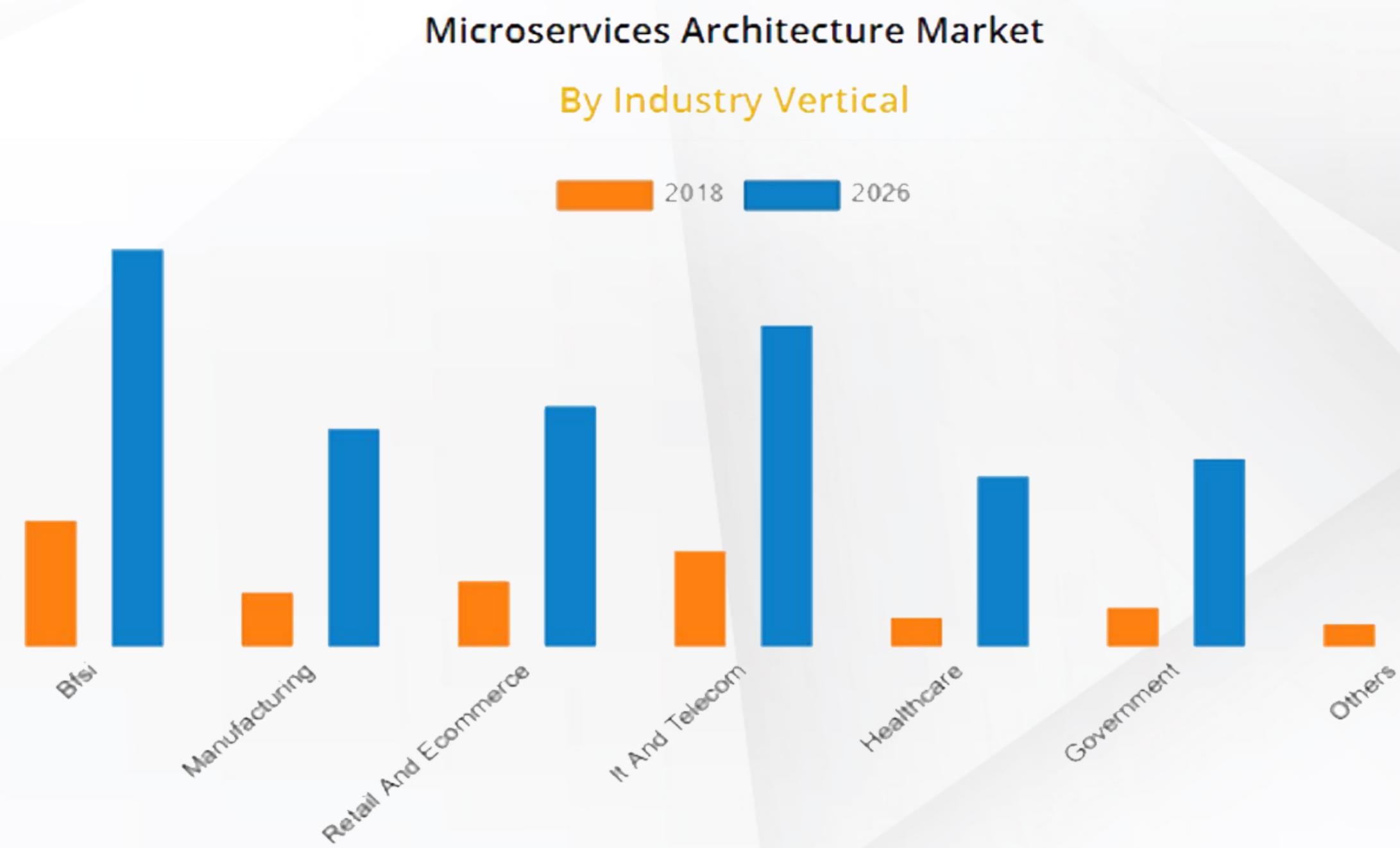
• API's als Motor

„Unternehmen bevorzugen die Einführung von Microservices-Lösungen, um die Agilität des Geschäftsprozesses zusammen mit einer schnelleren Markteinführung zu verbessern.“

Quelle: alliedmarketresearch.com

„Die digitale Transformation treibt die Verbreitung von Microservices in die Höhe. Der Bedarf an Anwendungen, die mit Microservices erstellt werden, ist im vergangenen Jahr von 40% auf 60% gestiegen.“

Quelle: it-daily.de



Ergebnis:

schnelle und effiziente Umsetzung von individuellen Kundenanforderungen im Hinblick auf Integration bestehender Systeme in das TK-Umfeld.

→ Bedarf an API's in allen Kernbereichen

• Herausforderungen für Kunden und Integratoren

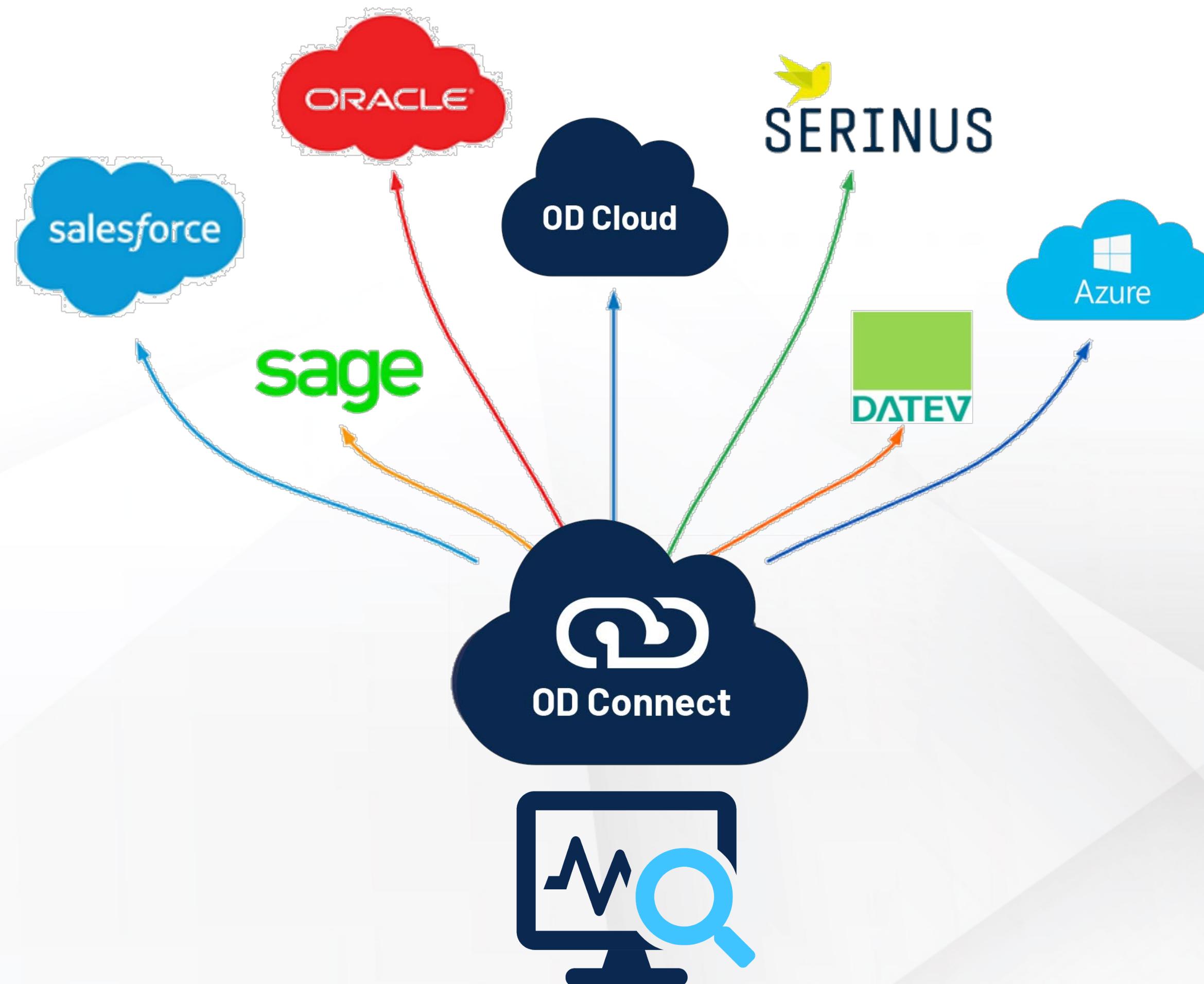
- Cloud AGB der Hersteller enden in der Cloud!!!
- Unterschiedliche Verfügbarkeiten
- Verschiedene Wartungsfenster
- Service oft „Best Effort“
- SLA, wenn verfügbar, nur je Service
- Keine herstellerübergreifende Wiederherstellungsgarantien
- Kein übergreifendes Monitoring
- Lösungen oft außerhalb der EU gehostet
- Betrieb einer Integrationsplattform erforderlich
- Erstellung von Microservices als Voraussetzung von Interoperabilität
- Sichere Softwareentwicklung



Beispiel: herstellerunabhängige Systemintegration mit OD Connect



• 75% aller Kunden nutzen mehrere Cloudanbieter



- Voraussetzung für flexiblen Workspace
- Übergreifende Softwareverteilung
- Offen für Mikroservices
- Zentrales Monitoring
- Zentrale Abrechnung
- Verwaltung von Cloud Assets
- Zentrales Sicherheitskonzept
- Identitäts- und Zugriffsmanagement
- Analyse von Echtzeitdaten
- Maßgeschneiderte Kundenlösung
- Verbesserung der Benutzererfahrung

Innovationen für unsere Kunden: Multicloud ermöglicht neue, zusätzliche Services

Networking Operating Center (NOC) mit Secure Remote Service (SRS)

- Hochsicher, redundant und dokumentiert
- Ausgerichtet auf die Anforderungen der Kunden
- Überwachung der Kundensysteme
- Umsetzung von proaktiven Serviceprozessen
- Mehrwerte für Organisation und Kunden
- Einsatz / Nutzung via SaaS Model durch den Kunden
- Multi-Vendor Konzept



Servicekonzept über alle Bereitstellungsmodelle

- Durchgängige Servicestruktur
- Einheitlicher Servicekatalog über alle Cloud-Services
- Systemintegrator als Managed Cloud Serviceprovider
- Verbindliche Wiederherstellungszeiten
- Service „Ende zu Ende“- bis zum Arbeitsplatz vor Ort
- Einführung & Einhaltung von rechtlichen und normativen Anforderungen im Gesamtkontext



Übersicht rechtliche und normative Anforderungen



Normen

ISO 9001, ISO 50001, ISO 27001,
ISO 50000, ISO 22301



Gesetze
DSGVO, BDSG, GmbHG



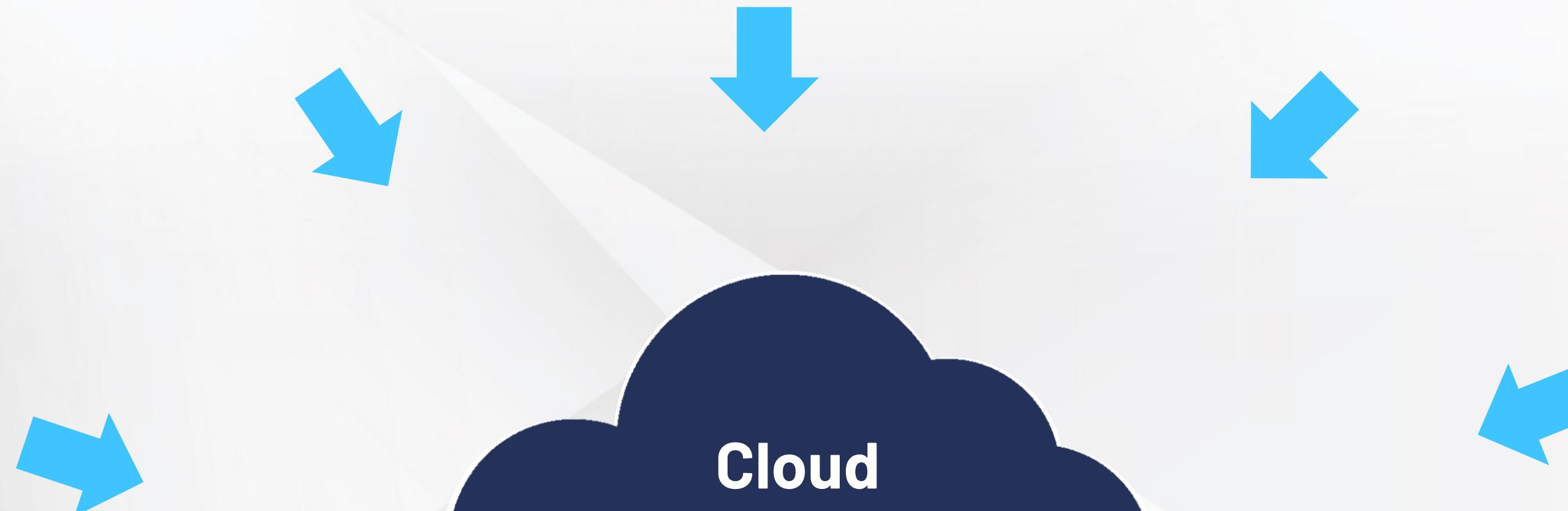
Regulatorik
MaRisk, BAIT, MaSI,



Verordnungen
KRITIS



Automotiv
TISAX



• Normen

- ISO 9001 Qualitätsmanagement
- ISO 50001 Energiemanagement
- ISO 27001 Informationssicherheit
 - ISO 27701 Datenschutz
- ISO 22301 Business Continuity Management



• Gesetze

- GmbHG, AktG
- DSGVO, BDSG, TTDSG
- TKG, Sicherheitsanforderungen nach § 109 TKG V2.0
(BNetzA), TMG,



• Branchenspezifische Anforderungen (Banken)

- MaRisk (Mindestanforderungen an das Risikomanagement) -
Rundschreiben 10/2021
- BAIT (Bankenaufsichtliche Anforderungen an die IT) -
Rundschreiben 10/2021
- MaSI (Mindestanforderungen an die Sicherheit von
Internetzahlungen)



• Kritische Infrastrukturen (KRITIS) - KRITIS-V 2.0

- **Schwellenwerte:**

Anpassungen und Korrekturen der bisherigen Schwellenwerte von KRITIS-Anlagen in den bestehenden Sektoren

- **Anlagen:**

Ergänzung und Anpassung der KRITIS-Anlagen in bestehenden Sektoren

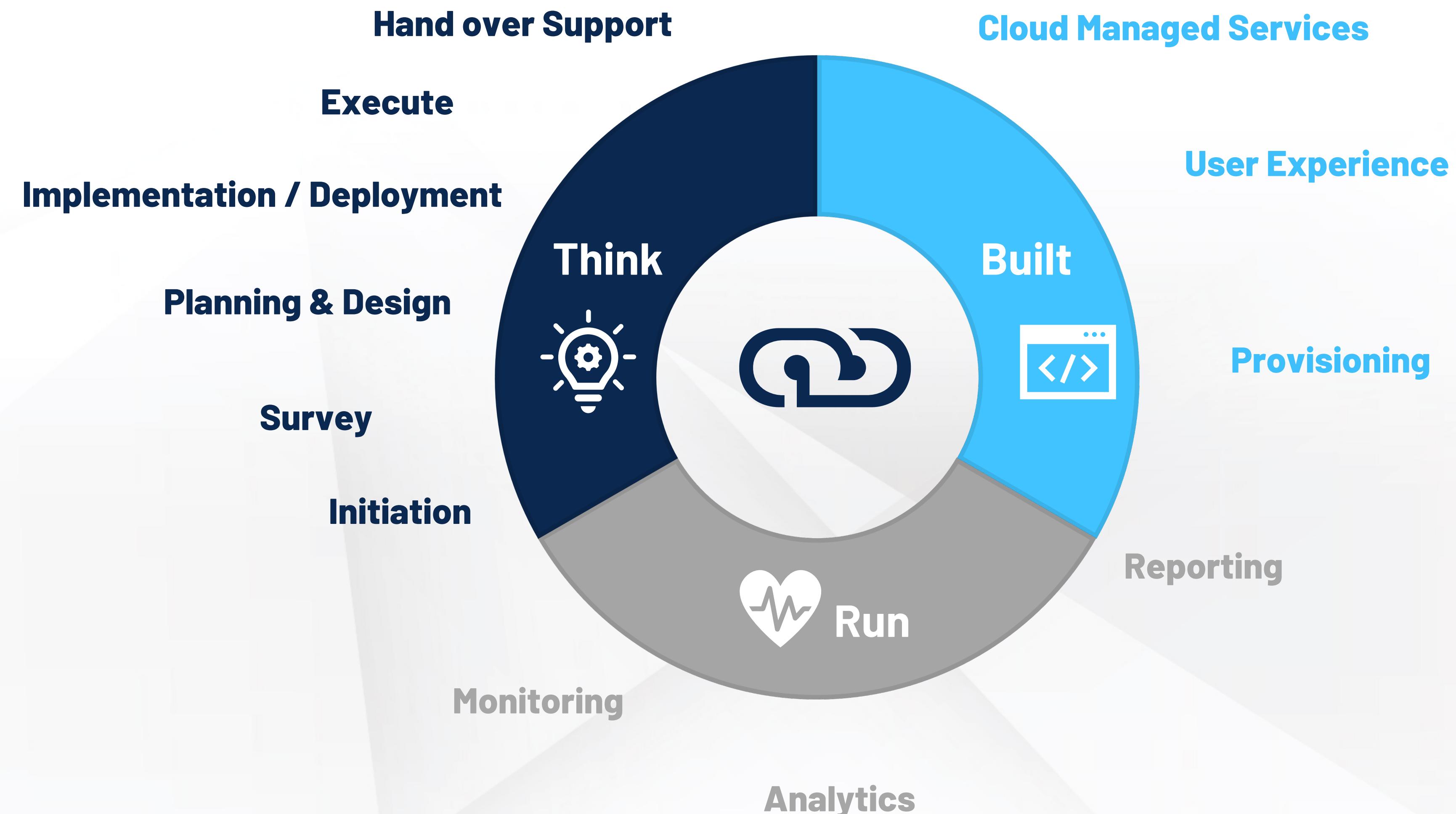


Informationssicherheit in der Automobilbranche (TISAX)

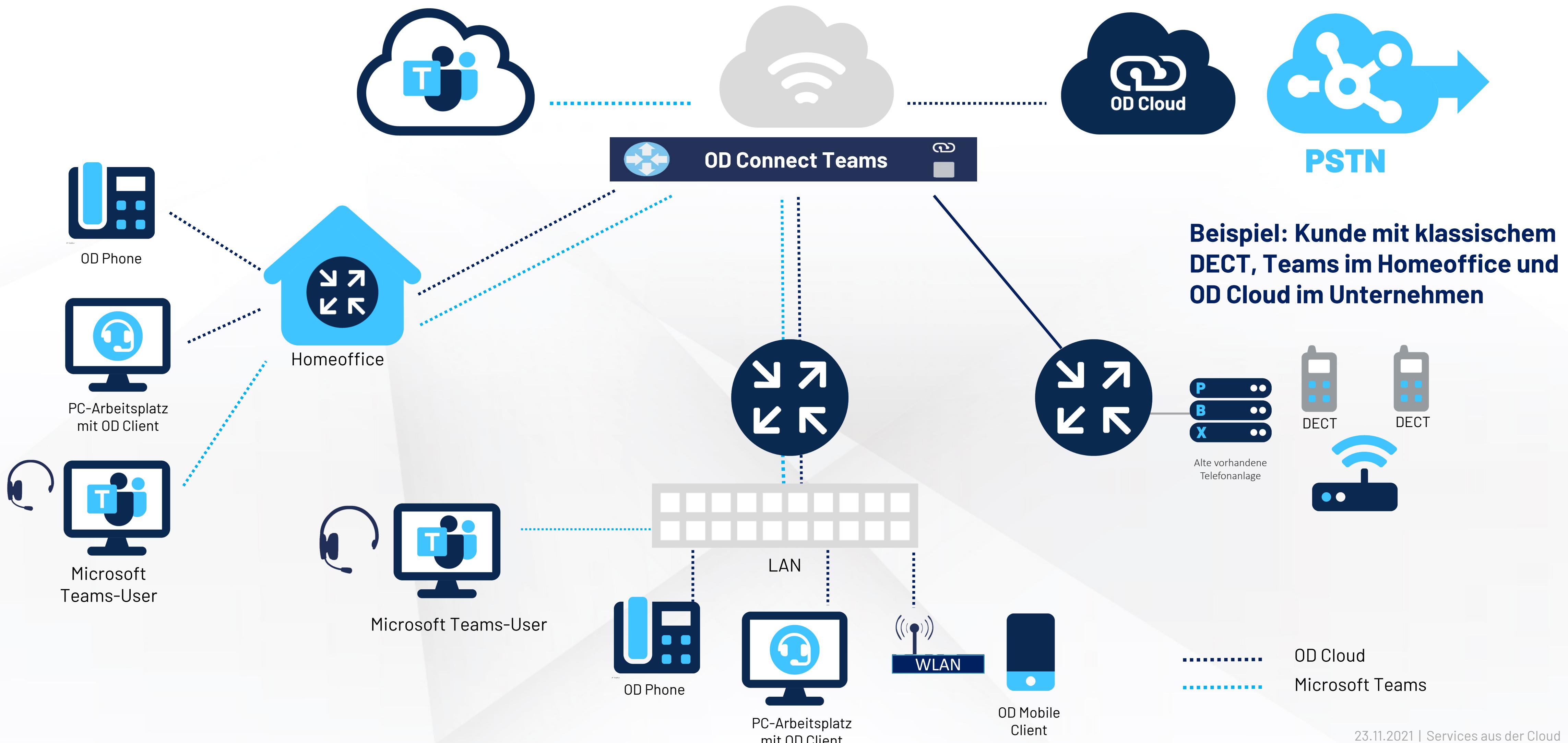
- Trusted Information Security Assessment Exchange



• Beispiel Servicestrategie OD Managed Teams



Anschaltung Collaboration aus OD Cloud am Beispiel Microsoft Teams



• OD Cloud mehr als nur eine Telefonielösung



Überall mit jedem Device

OD Cloud

OD Cloud Connect

Telefonie

Virtuelle Telefonie

Softphone

Telefon-Konferenz

Fax

Smart-phone App

Sprach-ansagen

Recording

MS Teams

...

Erweiterte Funktionen

Video-Konferenz

Alarm Server

Contact Center

Vermitt-lungs-platz

IVR

Integrierbare Drittsysteme

MS Teams

MS Outlook

Vorh. PBX

CRM/ERP

Chatbot

IoT

Robotics

KI

...

Branchenlösungen

Automobil

Behörden

Finanz-wesen

Handel

Health Care

...

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ihre Ansprechpartner vor Ort:

Stefan Patzelt, Leiter Innovation, Research & Development

Sebastian Harrand, Informationssicherheitsbeauftragter

Marcel Köhne, Account Manager