

Services aus der Cloud

Die Wahl der richtigen Servicestrategie

Stefan Patzelt

Leiter Innovation / R&D

Sebastian Harrand

Informationssicherheitsbeauftragter

• Kundenanforderungen

Anforderungen



Reduktion
der Komplexität



Niedrige Kosten &
Kapitalbindung



Orts- &
Geräteunabhängigkeit



Skalierbarkeit &
Flexibilität

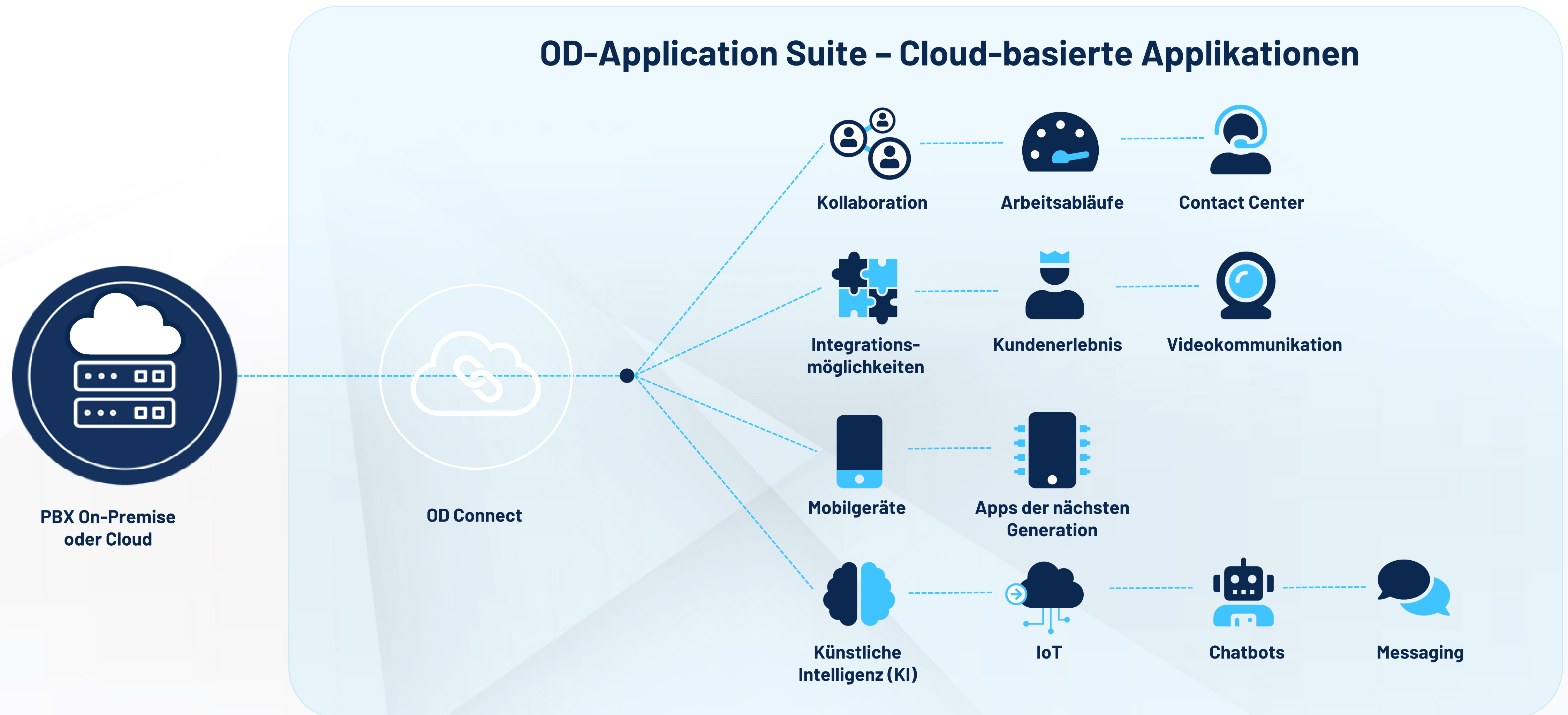
Lösung



Cloud-basierte Kommunikation und Applikationen

• Unabhängigkeit von der Bereitstellung

Strategie: Konnektor zwischen den Welten zur Vereinheitlichung heterogener Kommunikationsinfrastruktur



• API's als Motor

„Unternehmen bevorzugen die Einführung von Microservices-Lösungen, um die Agilität des Geschäftsprozesses zusammen mit einer schnelleren Markteinführung zu verbessern.“

Quelle: [alliedmarketresearch.com](https://www.alliedmarketresearch.com)

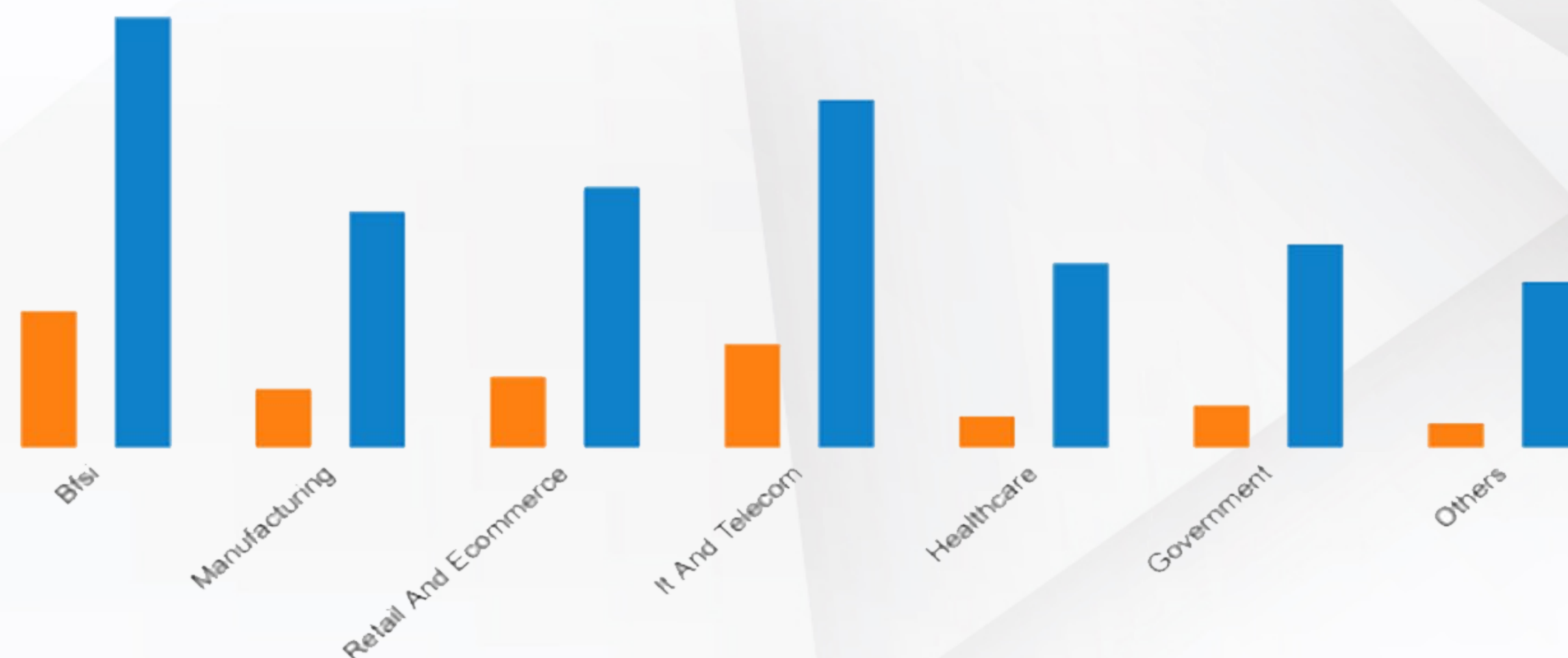
„Die digitale Transformation treibt die Verbreitung von Microservices in die Höhe. Der Bedarf an Anwendungen, die mit Microservices erstellt werden, ist im vergangenen Jahr von 40% auf 60% gestiegen.“

Quelle: [it-daily.de](https://www.it-daily.de)

Microservices Architecture Market

By Industry Vertical

2018 2026



Ergebnis:

schnelle und effiziente Umsetzung von individuellen Kundenanforderungen im Hinblick auf Integration bestehender Systeme in das TK-Umfeld.

-> Bedarf an API's in allen Kernbereichen

• Herausforderungen für Kunden und Integratoren

- Cloud AGB der Hersteller enden in der Cloud!!!
- Unterschiedliche Verfügbarkeiten
- Verschiedene Wartungsfenster
- Service oft „Best Effort“
- SLA, wenn verfügbar, nur je Service
- Keine herstellerübergreifende Wiederherstellungsgarantien
- Kein übergreifendes Monitoring
- Lösungen oft außerhalb der EU gehostet
- Betrieb einer Integrationsplattform erforderlich
- Erstellung von Microservices als Voraussetzung von Interoperabilität
- Sichere Softwareentwicklung

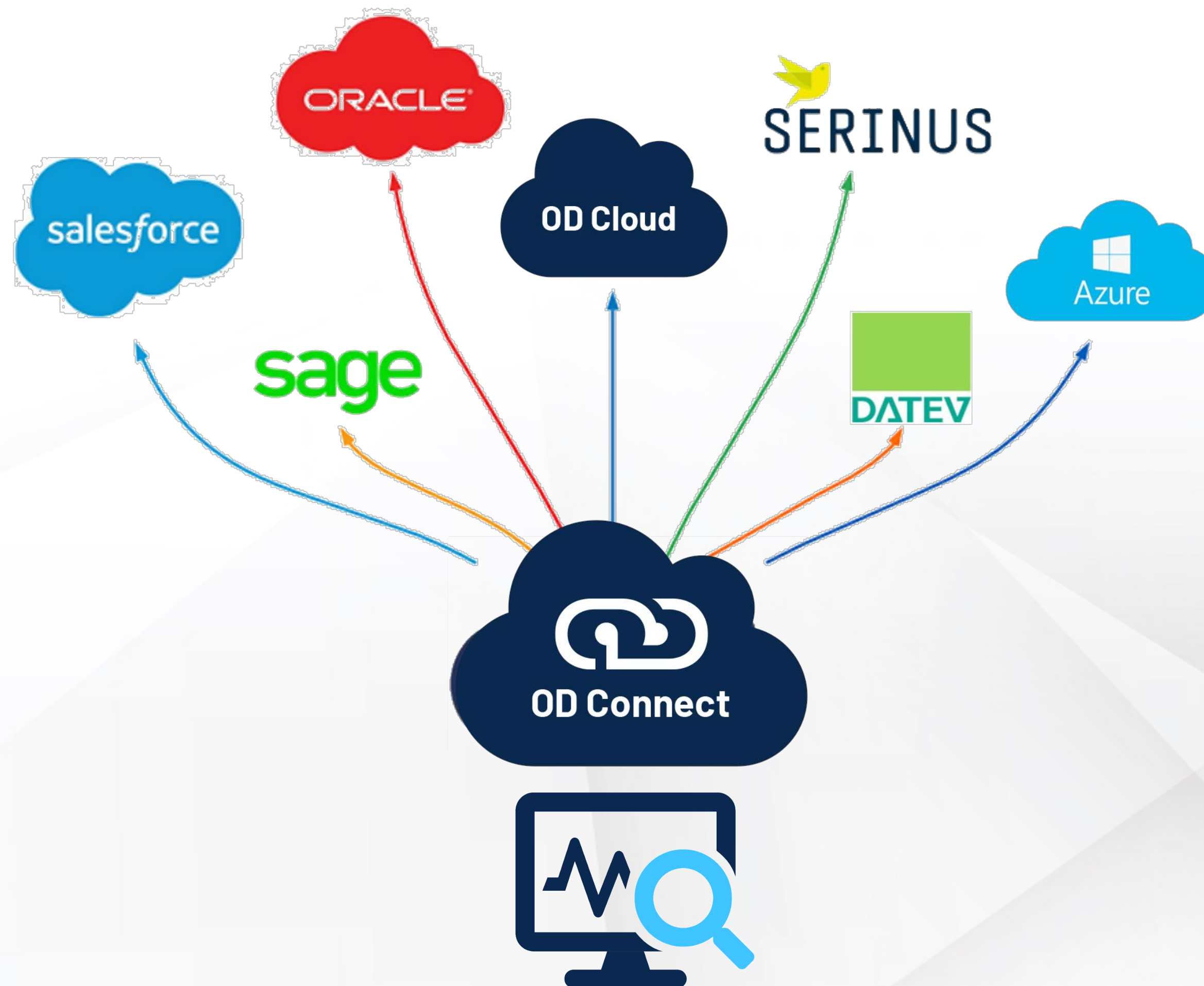


Beispiel: herstellerunabhängige Systemintegration mit OD Connect

- Individuelle Schnittstellenanpassung
- Zentrale Bereitstellung als Webservice
- Über Internet verfügbar



• 75% aller Kunden nutzen mehrere Cloudanbieter



- Voraussetzung für flexiblen Workspace
- Übergreifende Softwareverteilung
- Offen für Mikroservices
- Zentrales Monitoring
- Zentrale Abrechnung
- Verwaltung von Cloud Assets
- Zentrales Sicherheitskonzept
- Identitäts- und Zugriffsmanagement
- Analyse von Echtzeitdaten
- Maßgeschneiderte Kundenlösung
- Verbesserung der Benutzererfahrung

Innovationen für unsere Kunden: Multicloud ermöglicht neue, zusätzliche Services

• **Networking Operating Center (NOC) mit Secure Remote Service (SRS)**

- Hochsicher, redundant und dokumentiert
- Ausgerichtet auf die Anforderungen der Kunden
- Überwachung der Kundensysteme
- Umsetzung von proaktiven Serviceprozessen
- Mehrwerte für Organisation und Kunden
- Einsatz / Nutzung via SaaS Model durch den Kunden
- Multi-Vendor Konzept

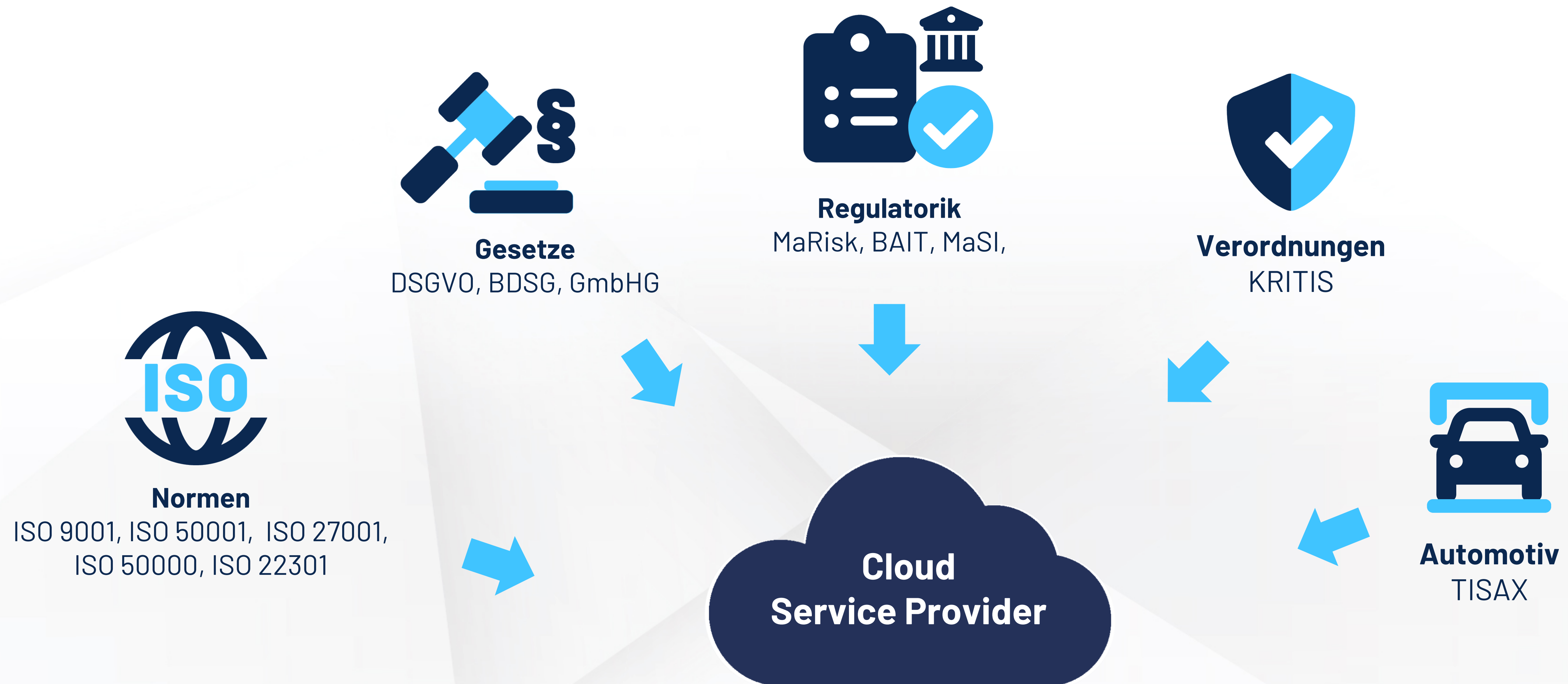


Servicekonzept über alle Bereitstellungsmodelle

- Durchgängige Servicestruktur
- Einheitlicher Servicekatalog über alle Cloud-Services
- Systemintegrator als Managed Cloud Serviceprovider
- Verbindliche Wiederherstellungszeiten
- Service „Ende zu Ende“- bis zum Arbeitsplatz vor Ort
- Einführung & Einhaltung von rechtlichen und normativen Anforderungen im Gesamtkontext



• Übersicht rechtliche und normative Anforderungen



• Normen

- ISO 9001 Qualitätsmanagement
- ISO 50001 Energiemanagement
- ISO 27001 Informationssicherheit
 - ISO 27701 Datenschutz
- ISO 22301 Business Continuity Management



• Gesetze

- GmbHG, AktG
- DSGVO, BDSG, TTDSG
- TKG, Sicherheitsanforderungen nach § 109 TKG V2.0
(BNetzA), TMG,



• Branchenspezifische Anforderungen (Banken)

- MaRisk (Mindestanforderungen an das Risikomanagement) –
Rundschreiben 10/2021
- BAIT (Bankenaufsichtliche Anforderungen an die IT) –
Rundschreiben 10/2021
- MaSI (Mindestanforderungen an die Sicherheit von
Internetzahlungen)



• Kritische Infrastrukturen (KRITIS) - KRITIS-V 2.0

- **Schwellenwerte:**

Anpassungen und Korrekturen der bisherigen

Schwellenwerte von KRITIS-Anlagen in den bestehenden

Sektoren

- **Anlagen:**

Ergänzung und Anpassung der KRITIS-Anlagen in

bestehenden Sektoren

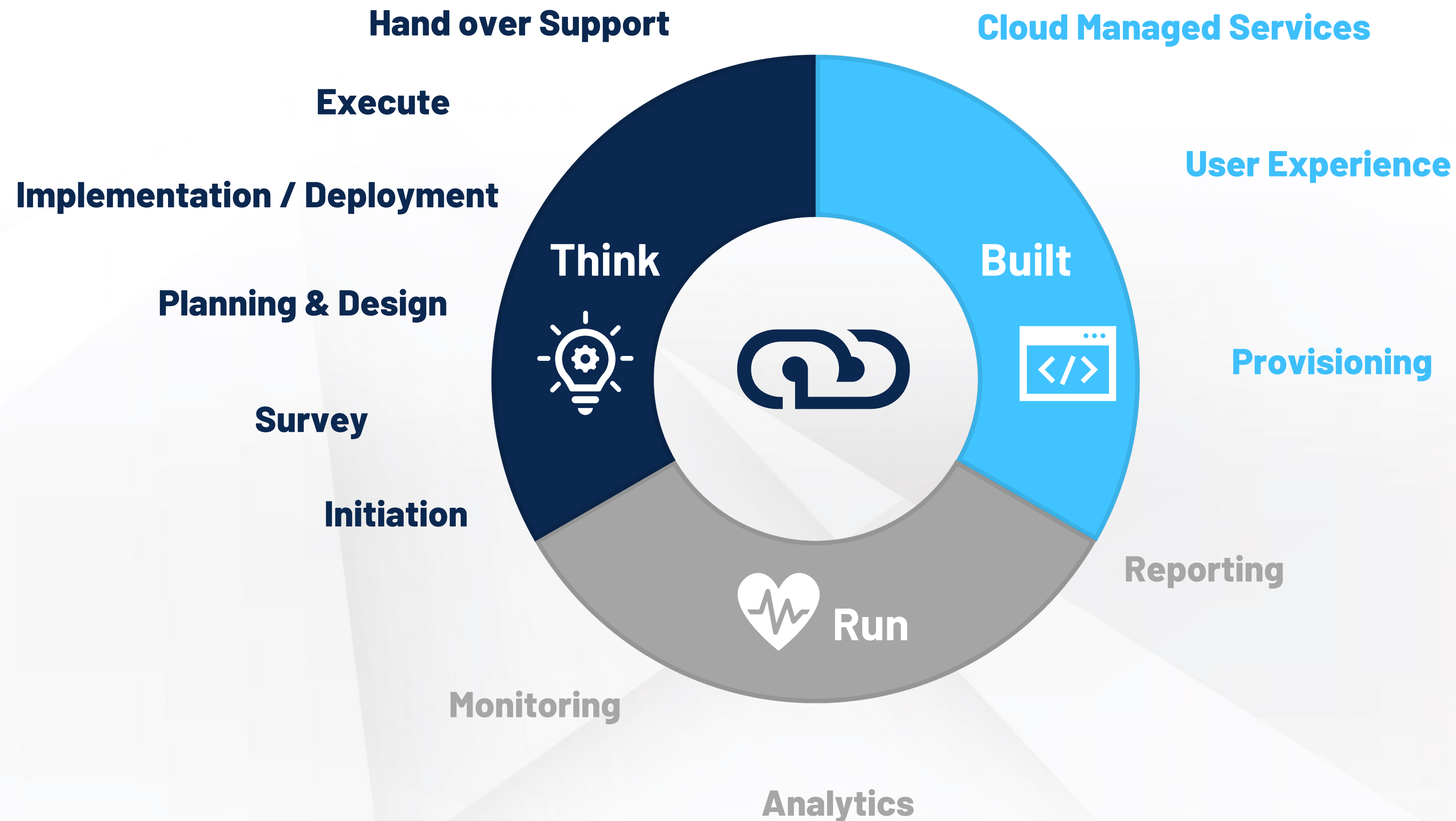


Informationssicherheit in der Automobilbranche (TISAX)

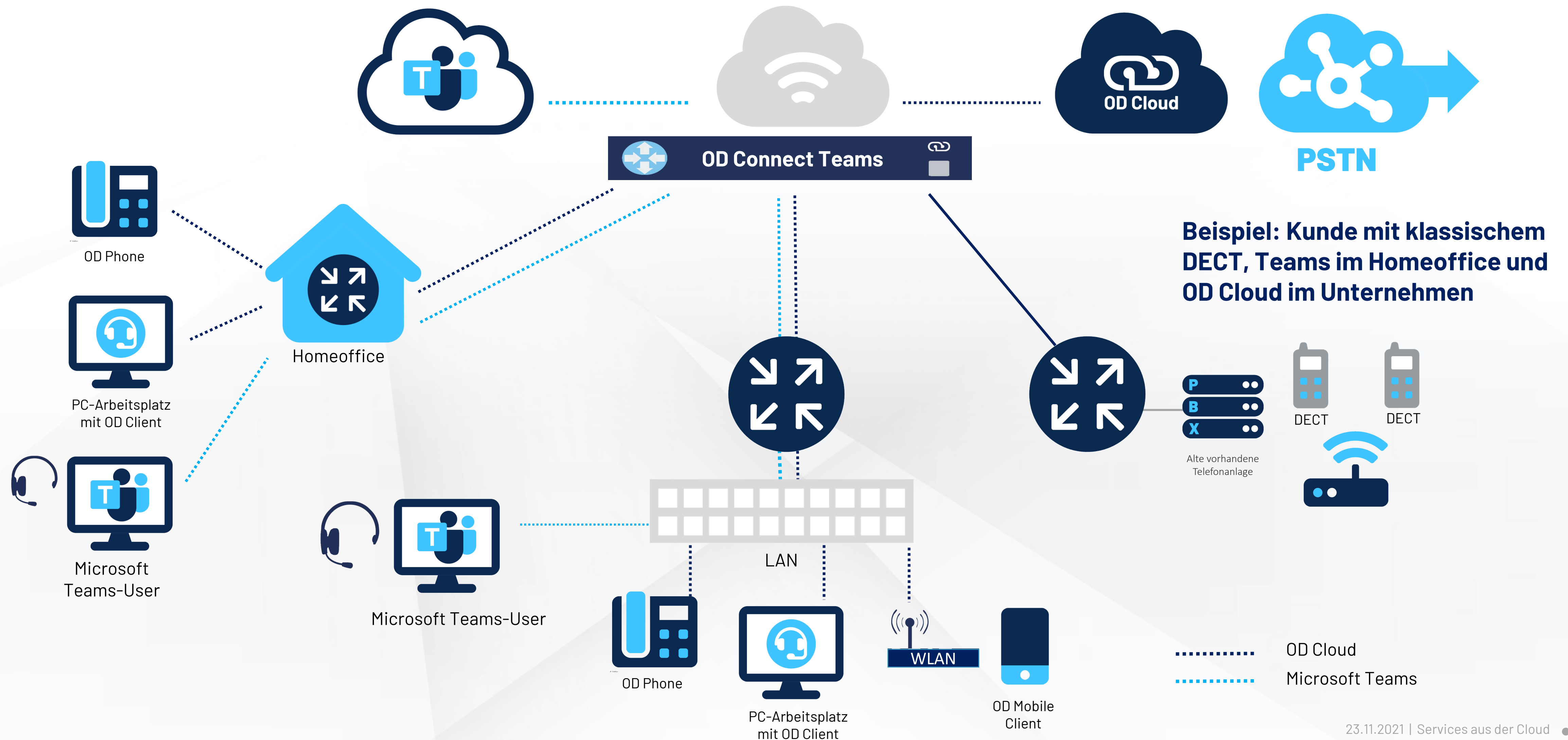
- Trusted Information Security Assessment Exchange



• Beispiel Servicestrategie **OD Managed Teams**



Anschaltung Collaboration aus OD Cloud am Beispiel Microsoft Teams



• OD Cloud mehr als nur eine Telefonielösung



Überall mit jedem Device

OD Cloud

OD Cloud Connect

Telefonie

Virtuelle
Telefonie

Softphone

Telefon-
Konferenz

Fax

Smart-
phone App

Sprach-
ansagen

Recording

MS Teams

...

Erweiterte Funktionen

Video-
Konferenz

Alarm
Server

Contact
Center

Vermitt-
lungs-
platz

IVR

Integrierbare Drittsysteme

MS Teams

MS Outlook

Vorh.
PBX

CRM/ERP

Chatbot

IoT

Robotics

KI

...

Branchenlösungen

Automobil

Behörden

Finanz-
wesen

Handel

Health
Care

...

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ihre Ansprechpartner vor Ort:

Stefan Patzelt, Leiter Innovation, Research & Development

Sebastian Harrand, Informationssicherheitsbeauftragter

Marcel Köhne, Account Manager