

DEN WANDEL BEGLEITEN

IT-KOMMUNIKATION CHANGEMANAGEMENT AKZEPTANZMANAGEMENT

DOK SYSTEME begleitet ein Projekt mit einem ganzheitlichen Beratungsansatz und berücksichtigt neben der strategischen, technischen, juristischen wie auch betriebswirtschaftlichen Fragestellung auch den Menschen und die Nachhaltigkeit als weitere wichtige Perspektiven eines Projektes.

Technologische Neueinführungen **verändern** die Arbeitsumgebung und die Arbeitsweise jedes Einzelnen im erheblichen Maße. Wird der Anwender bei diesem Wandel alleine gelassen, ist zwar die neue Technologie eingeführt, aber die flächendeckende Nutzung und die damit erwartete Effizienz und Wirtschaftlichkeit bleiben aus. Um diesem Risiko entgegenzuwirken, muss sowohl die rationale, aber auch die emotionale **Akzeptanz der Anwender** gegenüber der technologischen Neuerung gestärkt werden.

DOK SYSTEME ist seit **über 30 Jahren** auf dem Markt im Bereich **ITK-Beratung** tätig. Wir bringen das Verständnis für Technologien mit und besitzen die notwendige Beurteilungs- und IT-Kompetenz für die Begleitung von **Change- und Akzeptanzmanagement Projekten**. Wir sehen den Anwender – den Mensch – als wichtige Dimension des Gesamtkonzeptes. In Projekten unterstützen wir das Projektteam und die beteiligten Fachabteilungen. Dabei verstehen wir uns als **Schnittstelle, Übersetzer** und **Illustrator** zwischen IT-Abteilung, Kommunikationsabteilung und Anwendern.

Wir **begleiten** Sie und Ihre Organisation im Veränderungsprozess, von der ersten Ankündigung, lange vor dem Rollout, bis hin zur späteren Integration. Mit strukturierter **Information, Kommunikation** und **Motivation** schaffen wir die Basis für den technologischen, prozessualen und kulturellen Wandel.

Neben unserer Beratungskompetenz bieten wir Ihnen ein **ganzheitliches Changemanagement**. Ausgerichtet an den Phasen des technischen Veränderungsprojektes **erarbeiten, planen** und **realisieren** wir nicht nur einzelne Kommunikationsmaßnahmen, sondern **entwickeln gemeinsam** mit Ihnen Ihr Projektkonzept und Ihre IT-Kommunikationsstrategie. Erst, wenn die Veränderung gelebt wird, ist das Projekt für uns erfolgreich abgeschlossen.

Wir bieten alles aus einer Hand - machen Sie sich ein Bild von uns.

UNSERE DIENSTLEISTUNGSBAUSTEINE

BERATUNG

- IT-Kommunikationsstrategie
- Organisationsberatung
- Anforderungsanalyse
- Zielgruppenanalyse
- Kampagnenkommunikation

PROJEKTMANAGEMENT

- Projektkommunikations-Planung & -Controlling
- Prozessmanagement
- Stakeholder-Kommunikation
- Endanwender-Kommunikation

REALISIERUNG

- Projektbranding
- Kommunikationsmaßnahmen
- Kreation & Umsetzung in Text, Bild & Video
- Qualifizierung
- Feedback

UNSERE METHODE

Planen &
vorbereiten

Ankündigen &
begeistern

Inspirieren &
informieren

Befähigen &
qualifizieren

Motivieren &
transformieren &
monitoren

Zielgruppenspezifisches und strukturiertes Vorgehen sind die Basis für eine wirkungsvolle und erfolgreiche Kommunikation. Nur das richtige Wording und eine überzeugende Argumentation erzielen einen nachhaltigen Erfolg.

Mögliche Maßnahmen

- Bedarfsanalyse für eine nachhaltige Integration der Anwenderbedürfnisse
- Entwicklung spezifischer Anwendungsfälle
- Erarbeitung des Kommunikationskonzepts
- Überzeugende Argumentation in der Stakeholderkommunikation

Projektmarketing macht darauf aufmerksam, dass etwas Neues kommt, ohne zu viel zu verraten. Die frühzeitige Ankündigung der Neuerung ist essenziell und weckt gleichzeitig das Interesse am Projekt. Leitbild & Kernbotschaften erzeugen eine professionelle Außendarstellung und schaffen eine Projektidentität.

Mögliche Maßnahmen

- Entwicklung von Leitbild & Kernbotschaften
- Individuell ausgestaltete Projektmarketing-Maßnahmen zur Ankündigung

Inspirierend dargestellte und visualisierte Informationen zum Projektinhalt wecken Neugier und einen "Haben-Wollen-Effekt". Die Möglichkeit, die neue Technologie in einem "geschützten Raum" zu testen, baut Ängste ab, schafft Raum für Erkenntnisse und Sicherheit bei den Anwendern.

Mögliche Maßnahmen

- Informationskampagne, um Inhalte on- und offline zu transportieren
- Begleiteter Show Room zur Veranschaulichung der neuen Funktionen und der veränderten Arbeitsweise mit der neuen Technologie

Maßnahmen zum Kompetenzaufbau sind die Basis für eine Integration der Technologie in den Alltag. Eine Qualifizierung der Anwender sorgt für eine umfassende Produktkenntnis, steigert die Anwendungskompetenz und fördert die Integration. Kurzanleitungen dienen als Hilfestellung zur Einprägung der Neuerungen und können jederzeit als Gedächtnisstütze verwendet werden.

Mögliche Maßnahmen

- Schulungskonzepte & -durchführung
- Visualisierte Anleitung mit Erklärvideos
- Kurz- & Langanleitungen zu Komponenten der neuen Technologie

Langfristige Motivation und Reflexion unterstützen die selbstbestimmte Transformation in Arbeitsweise und Arbeitskultur.

Umfragen sind maßgeblich für die Analyse des Projekterfolgs sowie die Projektwirkung und erzeugen Wertschätzung für das Projekt, aber auch die für die IT in Summe. Sie bilden gleichzeitig die Basis für die Ausgestaltung weiterer Projekte.

Mögliche Maßnahmen

- Entwicklung langfristiger Follow-up-Maßnahmen
- Individuelle Umfragen und Ergebnisanalyse inkl. Lessons Learned

Welche Maßnahmen zu Ihrer Organisation und Ihrem Projekt passen, zeigen und erläutern wir Ihnen gerne persönlich - kontaktieren Sie uns.

KONTAKT

DOK SYSTEME GmbH
Dipl.-Ing. Ulrich Schlingmann
Steinriede 7 | 30827 Garbsen
+49 5131 49 33 52
schlingmann@doksysteme.de
www.doksysteme.de